

Podmínky a dohody

Verze č. 5 ze dne 5. října 2018

1. STRANY

Tento dokument „Podmínky a dohody“, dále jen „Smlouva“, se sjednává mezi společnostmi **SmartTel Plus OÜ** se sídlem v J. Vilmsi tn 47, okres Kesklinna, Tallinn, kraj Harju, Estonsko, 10126, dále jen „**STP**“, která poskytuje své služby pod obchodní značkou DZINGA, a Stranou, která je vyznačena v příloženém Registračním formuláři, dále jen „**Zákazník**“. „Zákazník“ je povinen poskytnout potřebnou identifikaci, jak je vymezeno v Registračním formuláři na webových stránkách společnosti STP <http://dzinga.com> (dále jen „Webové stránky“).

2. PODMÍNKY SOUHLASU

2.1. Obecný souhlas se Smlouvou.

POUŽÍVÁNÍM WEBOVÝCH STRÁNEK NEBO POUŽÍVÁNÍM API ROZHRAŇÍ NEBO SLUŽEB ZÁKAZNÍK VYJADŘUJE SVŮJ SOUHLAS S OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI TÉTO SMLOUVY, KTERÉ ZAHRNÚJÍ PODMÍNKY POUŽITÍ A ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ STP, A TAKÉ SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO MARKETINGOVÉ ÚČELY A PRO ÚČELY DODÁVÁNÍ SLUŽEB STP A DALŠÍ ÚČELY URČENÉ V ZÁSADÁCH OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

NESOUHLASÍTE-LI S TĚMITO PODMÍNKAMI POUŽITÍ, OPUSŤTE PROSÍM TYTO WEBOVÉ STRÁNKY A NEVSTUPOJTE NEBO NEPOUŽÍVEJTE WEBOVÉ STRÁNKY NEBO DZINGA API.

JE-LI VÁM MÉNĚ NEŽ 16 LET, PŘEČTĚTE SI PROSÍM POZORNĚ NÍŽE UVEDENÉ INFORMACE, JELIKOŽ MŮŽE BÝT VYŽADOVÁN SOUHLAS VAŠEHO RODIČE (NEBO ZÁKONNÉHO ZÁSTUPCE) S POSKYTOVÁNÍM NAŠICH SLUŽEB VÁM.

Zákazník je zodpovědný za to, aby měl možnost oprávněně uzavřít tuto Smlouvu dle níže uvedených ustanovení.

Vyjádřením souhlasu s těmito podmínkami Zákazník bere na vědomí a stvrzuje, že dosáhl zákonného věku pro to, aby mohl vstoupit do tohoto závazného smluvního vztahu v zemi svého pobytu anebo že má k tomu souhlas rodiče nebo zákonného zástupce. Zákazník také stvrzuje, že dosáhl věku nejméně 16 let, nestanoví-li legislativa platná v zemi pobytu Zákazníka jinak, co se týče věku, ve kterém již není nutný souhlas rodiče nebo zákonného zástupce nezletilého se zpracováním jeho osobních údajů (avšak Zákazník nesmí být pro tyto účely mladší 13 let). Zákazník, který nedosáhl předepsaného věku, může uzavřít Smlouvu pouze a výhradně za souhlasu rodiče nebo zákonného zástupce nezletilého.

V případě, že je Zákazník právním zástupcem organizace a zamýšlí uzavřít transakci jménem této organizace, předpokládá se, že má tento Zákazník nezbytná oprávnění k takovýmto úkonům nezávisle na tom, zda byly v příslušném poli týkajícím se údajů o Zákazníkovi zadány doklady a náležitosti příslušných dokumentů, nebo nikoliv.

2.2. Souhlas s elektronickou komunikací

Elektronické podpisy a dohoda(y): Zákazník tímto souhlasí s použitím elektronické komunikace s cílem uzavírat Smlouvy, zadávat objednávky a jiné záznamy, a s elektronickým doručováním oznámení, zásad a záznamů o transakcích zahájených nebo dokončených prostřednictvím webových stránek <http://dzinga.com>. Kromě toho se Zákazník tímto zříká veškerých práv nebo požadavků vyplývajících z jakýchkoli zákonů nebo předpisů v jakékoli jurisdikci, které vyžadují originální (neelektronický) podpis nebo dodání nebo uchovávání neelektronických záznamů v rozsahu povoleném na základě platných a závazných právních předpisů.

2.3. Žádná Tísňová volání

Žádná Tísňová volání: uzavřením této Smlouvy Zákazník potvrzuje a souhlasí s tím, že služby STP nemají v úmyslu podporovat či provádět tísňová volání a že Služby nezahrnují přístup k tísňovým linkám, jako jsou 112, 155 apod.

2.4. Omezení jurisdikce

V případě, že Zákazník má své sídlo v jurisdikci, kde je zákonem zakázáno nabízet nebo používat požadované služby, nesmí Zákazník tuto Smlouvu uzavřít. Uzavřením této Smlouvy Zákazník výslovně prohlašuje, že si sám ověřil ve své vlastní jurisdikci, zda je povoleno použití požadovaných služeb.

2.5. Identifikace Zákazníka

STP může na základě vlastního uvážení odmítnout žádost Zákazníka:

2.5.1. V případě, že informace jsou neúplné, nebo Zákazník nepotvrdil svůj souhlas se zpracováním jeho osobních údajů pomocí nástrojů dostupných v systému,

2.5.2. V případě, že má STP důvod pochybovat o správnosti informací nebo pokud nejsou podporovány požadovanou identifikací nebo požadovaným oprávněním,

2.5.3. V případě, že má STP důvod pochybovat o tom, že Zákazník dosáhl předepsaného věku stanoveného v odst. 2.1 tohoto dokumentu a nebyl spolu s touto Smlouvou dán souhlas rodiče nebo zákonného zástupce nezletilého se zpracováním osobních údajů nezletilého,

2.5.4. Je-li známo, že Zákazník se dopustil podvodu nebo poskytl nějaký důvod k pochybnostem o jeho schopnosti splnit své závazky vyplývající z této Smlouvy.

3. SLUŽBY

3.1. Na základě souhlasu Zákazníka s touto Smlouvou a platebními podmínkami za Služby STP tímto uděluje Zákazníkovi omezené, nevýlučné, nepřenosné, odvolatelné právo a licenci bez práva udělovat podlicence na používání Platformy STP, softwaru, API rozhraní (webové stránky, účet Zákazníka a platební možnosti STP), čímž Zákazníkovi umožňuje používat telekomunikační služby a služby chráněných informací o procesu (všechny tyto služby jsou poskytovány pod obchodní značkou DZINGA a v této Smlouvě jsou označovány jako **Služby**).

Užívání licence v určitých oblastech může být omezeno platnými právními předpisy, technickou povahou poskytování telekomunikačních služeb a/nebo infrastruktury či z jiných technických důvodů. Není-li

výslovně uvedeno jinak, budou jakékoli nové prvky poskytované STP, které rozšiřují stávající Služby, také považovány za „Služby“ a budou se řídit těmito Podmínkami a dohodami.

3.2. Licence na užívání práv k duševnímu vlastnictví STP a na přístup ke Službám se uděluje výhradně za dodržení podmínek této Smlouvy. Zákazník nesmí kopírovat, šířit, prodávat, zveřejňovat, půjčovat, postupovat, sdělovat, upravovat, dekompileovat, rozebírat či používat reverzní inženýrství pro Služby pro jakékoli účely a nesmí to umožnit třetím stranám. Zákazník nesmí pro jakékoli účely umožnit přístup ke Službám neoprávněným třetím stranám. Všechna práva, která nejsou výslovně uvedena v této Smlouvě, si ponechává STP.

3.3. Kromě standardních aplikací dostupných na Webových stránkách za účelem užívání Služeb je Zákazník oprávněn k tomu, aby vyvinul softwarovou aplikaci nebo webové stránky (dále jen „Aplikace“), které budou propojeny se Službami. Zákazník bere na vědomí, že STP může čas od času měnit, zamítat nebo znovu zveřejnit rozhraní API pro jakoukoli Službu nebo prvek Služby a že Zákazník je povinen zajistit kompatibilitu volání nebo požadavků uskutečňovaných pomocí této Služby s aktuálním API rozhraním pro tuto Službu. STP vynaloží veškeré úsilí, aby Zákazníka informoval o jakýchkoli změnách prostřednictvím vhodného oznámení, aby byl Zákazník schopen přizpůsobit svou Aplikaci, přičemž tento bod neukládá STP právní povinnost takto učinit.

3.4. Zákazník a jakákoli Aplikace, která byla Zákazníkem nebo pro Zákazníka vyvinuta, předána nebo jakýmkoli jiným způsobem zpřístupněna, může uskutečňovat hovory, SMS zprávy nebo požadavky na Službu, nebo může přijímat telefonické hovory/SMS zprávy prostřednictvím Služeb za podmínky, že tyto požadavky nebudou v rozporu s Podmínkami přijatelného užívání a jinými ustanoveními této Smlouvy.

3.5. Zákazník nesmí mazat, zamlžovat nebo měnit žádnou zprávu od jakékoliv obchodní značky, ochranné známky nebo jiného duševního vlastnictví DZINGA, která se zobrazí na Webových stránkách nebo ve Službách.

3.6. V případě, že Zákazník souhlasí s ustanoveními této Smlouvy a

podmínkami a postupy STP včetně Podmínek přijatelného užívání STP (dále jen „Podmínky přijatelného užívání“) a Zásad ochrany osobních údajů STP (dále jen „Zásady ochrany osobních údajů“), může Zákazník používat Služby k provozování Aplikací, jichž je vlastníkem nebo jež zákonně získal, za podmínky, že bude plně a výhradně zodpovědný za svou Aplikaci, včetně jakýchkoli dat, textů, obrazů nebo obsahů v ní obsažených.

3.7. Zákazník je přímo zodpovědný za veškeré přenosy vysílané z jeho Aplikací do Služeb prostřednictvím Zákazníkového účtu. Vzhledem k tomu zajistí Zákazník ochranu svých autentizačních klíčů a osobních bezpečnostních údajů. Činnosti, které vyžadují použití Zákazníkových bezpečnostních údajů, budou považovány za činnosti provedené Zákazníkem včetně všech následků zahrnujících servisní poplatky, dobu platnosti, a občanské a trestní sankce.

3.8. Čas od času může STP Zákazníkovi zpřístupnit software, údaje a další obsahy, a také tištěnou a elektronickou dokumentaci (dále jen „Vlastnictví STP“), pro účely instalace, kopírování a/nebo použití v souvislosti se Službami. Na základě souhlasu Zákazníka s touto Smlouvou, za podmínky dodržování jejích ustanovení včetně podmínek užívání Služeb a, je-li to vyžadováno, provedení příslušné platby za právo Zákazníka užívat danou Službu, se STP tímto zavazuje poskytnout Zákazníkovi omezenou, nevýhradní, nepřenosnou a bez práva udělovat podlicence, chráněnou právem duševního vlastnictví STP a jinými vlastnickými právy licenci na instalaci, kopírování a užívání Vlastnictví STP pouze v souvislosti se Zákazníkovým užíváním dané Služby a pouze v rozsahu dle podmínek užívání, a to po dobu trvání této Smlouvy.

(a) Vlastnictví STP může obsahovat zejména:

- Webové stránky definované ve Smlouvě;
- API rozhraní DZINGA;
- software, jehož vlastníkem je STP;
- specifikace popisující provozní a funkční schopnosti, omezení užívání, technické požadavky, a také zkušební a výkonná kritéria týkající se správného užívání Služby a s ní spojeného API rozhraní a technologie;

(b) STP může navíc zpřístupnit další obsah nebo software za podmínek

jiné licenční smlouvy, např. dohody o použití otevřeného softwaru. Každý takový obsah nebo software musí být zřetelně popsán v dané licenci, která bude obsahovat informace o právech užívání dostupných pro tento software. V případě takového obsahu nebo softwaru dostupného na základě otevřené licence STP vybízí Zákazníka k úpravám, změnám, zásahům, opravám a/nebo vytváření odvozených produktů dle podmínek takové licence. Takový obsah nebo software může obsahovat:

- vývojové nástroje, jako jsou software development kits (SDK) nebo kódy vzorku pro použití v souvislosti s API rozhraním;
- produkty nebo dokumentace pro použití v souvislosti s užíváním a implementací API rozhraní (dále jen společně „Dokumentace“);

(c) Výjimkou z této situace jsou následující případy, výslovně uvedené v této Smlouvě:

- Zákazník nesmí a nesmí se pokoušet o změny, úpravy, zásahy, opravy nebo jakékoliv jiné vytváření odvozených prací jakéhokoliv softwaru, který je součástí Vlastnictví STP.
- Zákazník nesmí a nesmí se pokoušet o reverzní inženýrství, rozbor nebo dekompilaci Vlastnictví STP nebo Služeb, nebo používat jakékoliv procesy či postupy pro získání zdrojového kódu nebo jakéhokoli jiného softwaru, který je součástí Vlastnictví STP.

3.9. Pro účely této Smlouvy STO tímto uděluje Zákazníkovi nepřenosnou, nevýhradní a bez práva udělovat podlicence licenci na zobrazování obchodních značek, ochranných známek, log, názvů domén DZINGA (dále jen „Značka DZINGA“) pro účely propagace a reklamy toho, že Zákazník používá Služby, a to po dobu trvání této Smlouvy. Zákazník tímto uděluje STP nepřenosnou, nevýhradní a bez práva udělovat podlicence licenci na zobrazování jeho obchodních značek, ochranných známek, log, názvů domén pro účely propagace a reklamy toho, že Zákazník používá Služby, a to po dobu trvání této Smlouvy.

Při používání Značky DZINGA Zákazník nesmí: (i) zobrazovat Značku DZINGA jakýmkoli způsobem, který může naznačovat vztah, propojení, sponzorství nebo podporu ze strany STP jakožto vlastníka Značky; (ii) používat Značku DZINGA k poškození dobrého jména STP nebo jejich výrobků; nebo (iii) zobrazovat Značku DZINGA na jakýchkoli stránkách,

kteře porušují jakékoli zákony nebo předpisy. Bez ohledu na výše uvedené STP může dle vlastního uvážení určit, zda mohou být její značky používány v souvislosti s Aplikací Zákazníka. Navíc může STP kdykoli upravovat Značku poskytnutou Zákazníkovi; po obdržení oznámení o této skutečnosti smí Zákazník používat výhradně upravenou Značku, nikoliv původní Značku. Kromě situací uvedených v této Smlouvě nesmí Zákazník používat Značku DZINGA bez předchozího písemného souhlasu ze strany STP.

3.10. Práva vztahující se k Vlastnictví STP, Značce DZINGA a Službám, které STP uděluje dle této Smlouvy, jsou nevýhradní a STP si vyhrazuje právo určit třetí strany, jako jsou vývojoví manažeři nebo systémoví integrátoři, které mohou nabízet produkty, jež budou konkurenční vůči Aplikaci Zákazníka.

3.11. Zákazník bere na vědomí, že přidělování Čísel v rámci Služby nepředstavuje převod majetku nebo prodej práv na přidělování čísel ze strany STP, a představuje pouze prodej práva k užívání Služeb s Čísly. V důsledku toho není Zákazník oprávněn nárokovat si práva na služby s těmito Čísly, ke kterým budou znovu přidělena.

3.12. Období platnosti Služeb je jeden nebo více celých měsíců podle objednávky služeb počínaje dnem, kdy je Služba aktivována. Objednávky Služeb na další období se obnovují automaticky, dokud nebudou zrušeny.

4. PŘIJATELNÉ UŽÍVÁNÍ SLUŽEB

4.1. Zákazník má zakázáno používat Službu pro automatické vytáčení, telemarketing (včetně mimo jiné charitativní nebo politické marketingové nabídky nebo hlasování), faxové nebo hlasové vysílání nebo pro účely rozesílání faxů nebo hlasových zpráv.

4.2. Zákazník souhlasí s tím, že poskytne společnosti STP náhradu za všechny náklady a/nebo škody a/nebo výdaje a/nebo reklamace a/nebo nároky včetně všech, které vznesou třetí strany, které vyplynou z užívání Služby Zákazníkem nebo Koncovým uživatelem v rozporu s Podmínkami přijatelného užívání Služeb, jakož i za veškeré náklady s tím spojené, z nichž všechny budou okamžitě splatné a vyplatitelné.

5. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ. ZACHOVÁNÍ MLČENLIVOSTI

5.1. Zpracování osobních údajů Zákazníka (dále jen „Osobní údaje“) bude probíhat v souladu s právními předpisy EU a místní legislativy v oblasti ochrany a zpracování osobních údajů a dle Zásad ochrany osobních údajů, jak jsou uvedeny v této Smlouvě.

5.2. Uzavřením Smlouvy a používáním Služeb Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že se seznámil se Zásadami ochrany osobních údajů (jež jsou čas od času aktualizovány na Webových stránkách) a souhlasí se všemi podmínkami poskytování služeb včetně zpracování jeho Osobních údajů pro účely spojené s realizací této Smlouvy.

5.3. Funkčnost platformy a softwaru, k nimž má Zákazník dle této Smlouvy přístup pro účely užívání Služeb, může obsahovat možnost nahrávání Zákaznických hovorů s třetími stranami na základě Zákazníkova souhlasu a/nebo ukládání osobních údajů třetích stran, jako je např. telefonní číslo a další. Nahrávání hovorů a/nebo ukládání takových údajů bude vždy vyžadovat aktivní použití nahrávacích/ukládacích nástrojů Zákazníkem během užívání Služeb. V takových případech bude Zákazník považován za správce (jak je to uvedeno v příslušném nařízení) v souvislosti se zpracováním osobních údajů třetích stran. Zákazník je povinen informovat třetí stranu o takovém nahrávání a zpracování a vyžádat si její informovaný souhlas, než takové zpracování nastane. Další zpracování výše zmíněných údajů bude prováděno STP jakožto správcem údajů dle pokynů Zákazníka a bude omezeno pouze na ukládání informací a jejich posílání Zákazníkovi na jeho žádost, nebo jejich zpřístupnění Zákazníkovi prostřednictvím jeho osobního účtu a bez jejich monitorování, úprav nebo jiného zásahu do takových hlasových dat nebo písemné korespondence ze strany STP. Pokaždé, když budou zmíněné hovory obsahovat údaje, jež mohou být považovány za osobní údaje třetích stran, Zákazník souhlasí s tím, že poskytne STP náhradu za veškeré reklamace vzniklé nebo spojené se zpracováním osobních údajů třetí strany na základě Zákazníkova požadavku nebo pokynů, pokud tyto údaje budou obsaženy ve zmíněných hovorech nahrávaných Zákazníkem a uložených nebo zpřístupněných Zákazníkovi na základě jeho požadavku.

5.4. Osobní údaje o Zákazníkovi slouží pouze pro individuální použití a nemohou být sdělovány nebo zpřístupněny vyjma případů, kdy je to

vyžadováno v souladu s právními předpisy (při dodržení požadavků týkajících se takového povoleného zpřístupnění) a/nebo na základě Zákazníkovy souhlasu. STP si vyhrazuje právo na výmaz Osobních údajů o Zákazníkovi, jehož Smlouva pozbyla platnosti před více než rokem.

5.5. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že STP má právo zpracovávat depersonifikované údaje (včetně všech formátů anonymizace) pro statistické účely, pro zlepšení svých služeb a výrobků a pro výzkumné účely, a to bez omezení, aniž by byla dotčena ustanovení odstavce 5.4.

5.6. STP nezveřejní žádné důvěrné informace týkající se právnických nebo fyzických osob (aniž by tím byly dotčeny závazky týkající se ochrany fyzických osob, jak je to popsáno výše), aniž by tím byla dotčena výše zmíněná ustanovení, vyjma případů, kdy: 1) takové informace budou zveřejněny úředníkům, pracovníkům nebo obchodním zástupcům STP, nebo 2) takové zveřejnění je vyžadováno příslušnými právními předpisy, nebo 3) nárok vůči Zákazníkovi byl schválen jako povolený Smlouvou, nebo 4) informace byla zveřejněna nebo zpřístupněna prostřednictvím veřejné domény, nebo 5) taková právnícká osoba s takovým zveřejněním souhlasila.

6. ODPOVĚDNOSTI A POVINNOSTI

6.1. Závazky STP:

6.1.1. STP vynaloží veškeré přiměřené úsilí, aby udržovala výrobky vhodné pro Služby.

6.1.2. STP uvědomí Zákazníka, jakmile to bude přiměřeně proveditelné, o veškerých změnách ve splatných sazbách nebo modifikacích nabízených Služeb.

6.1.3. STP poskytne Zákazníkovi přiměřenou technickou a prodejní podporu, kterou STP dle svého vlastního uvážení bude považovat za potřebnou a vhodnou.

6.1.4. STP může čas od času provádět změny zařízení a dalších Služeb. Tyto změny jsou plně v kompetenci STP a mohou být provedeny bez předchozího souhlasu Zákazníka.

6.1.5. STP bude informovat Zákazníka o veškerých nových službách a výrobcích nabízených STP umístěním vhodné informace na Webových stránkách a zasláním e-mailu na e-mailovou adresu Zákazníka, ne zvolil-li Zákazník funkci vypnutí těchto sdělení.

6.2. Závazky ZÁKAZNÍKA:

6.2.1. Zákazník je povinen platit za služby v souladu s ustanoveními uvedenými v tomto dokumentu v článku 9.

6.2.2. Zákazník se ujistí, že má všechna nezbytná povolení, přístupy a oprávnění pro Služby poskytované prostřednictvím STP, včetně těch nabízených svým zákazníkům, předplatitelům nebo posluchačům (dále jen „Koncoví uživatelé“). Zákazník bude zodpovědný za obsah, kvalitu a dodávku služeb nabízených Zákazníkem Koncovým uživatelům a za zajištění, aby tyto služby byly v souladu s právními předpisy a touto Smlouvou. V případě, že to bude nutné, Zákazník poskytne veškerou potřebnou dokumentaci pro potvrzení možnosti užívání Služeb.

6.2.3. Zákazník poskytne STP na její žádost informace nebo materiály týkající se služeb poskytovaných prostřednictvím STP včetně těch, které nabízí svým Koncovým uživatelům nebo obchodním zástupcům, a to v rozsahu žádosti předložené STP.

6.2.4. Zákazník je povinen zajistit, aby poskytované služby nebyly použity k žádnému nezákonnému účelu včetně přenosu nebo nabízení jakýchkoli informací nebo služeb, které jsou nezákonné, urážlivé, škodlivé, výhružné, pomlouvačné nebo které jakýmkoli způsobem porušují autorská práva, práva k duševnímu vlastnictví, ochranné známky nebo které jsou pornografické, nebo jiné materiály, jejichž šíření může být z jakýchkoliv důvodů považováno za trestný čin.

6.2.5. Zákazník odškodní STP za všechny pokuty, pohledávky nebo administrativní výdaje, které si naúčtuje nějaký jiný regulační orgán a které budou vyplývat z této Smlouvy.

6.2.6. Zákazník výslovně souhlasí s tím, že odškodní STP za všechny náklady a závazky, které vyvstanou na základě všech nároků, které vyplynou z porušení nebo z údajného porušení některé z povinností Zákazníka, které jsou stanoveny v tomto bodě 6.2.

6.2.7. Zákazník bude spolupracovat s STP ohledně veškerých stížností, šetření nebo vyšetřování týkajících se služeb nabízených Zákazníkem . Zákazník na základě vlastního uvážení STP ponese plně a bez omezení všechny náklady spojené s takovými stížnostmi, vyšetřováními nebo šetřeními nebo jakoukoli žalobou, kterou podá STP nebo která bude podána proti STP.

6.2.8. Zákazník zaručuje, že zajistí, aby všechny třetí osoby používající jeho zařízení či služby dodržovaly podmínky této Smlouvy.

6.2.9. Zákazník je zodpovědný za zajištění toho, aby nebylo porušeno právo k duševnímu vlastnictví žádné třetí strany za konkrétní službu, a odškodní STP za veškeré náklady a závazky, které vyvstanou z porušení nebo údajného porušení jakéhokoliv práva k duševnímu vlastnictví třetí strany.

6.2.10. Všechna oznámení, žádosti nebo jiná sdělení budou v písemné formě a zaslaná e-mailem na adresu STP. Zákazník nese veškerou odpovědnost týkající se přijímání e-mailů od STP a souhlasí s tím, že jeho e-mailová adresa bude vždy aktuální, a bude informovat STP o jakémkoliv změně své e-mailové adresy do 24 hodin od okamžiku změny.

7. POSTOUPENÍ PRÁV

7.1. Zákazník nesmí převést práva a povinnosti z této Smlouvy na žádnou jinou stranu bez výslovného písemného povolení STP.

7.2. STP může postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy třetí straně bez předchozího souhlasu Zákazníka.

8. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A ZÁRUKY

8.1. STP podnikne kroky, aby zajistila, že její služby jsou přiměřeně bez závad a nerušené. Nicméně, STP nemůže zaručit bezvadnost Služeb generovaných Platformou. STP neposkytuje žádnou záruku, že její služby budou nepřetržité nebo že budou bez závad.

8.2. STP neposkytuje žádnou záruku ani nezaručuje, že služby jsou uspokojivé nebo vhodné pro účely Zákazníka . Veškeré záruky vztahující se ke službám STP jsou vyloučeny, i když se na základě zákona předpokládají.

8.3. Obě strany uznávají, že žádná prohlášení, záruky či vyjádření učiněná před uzavřením této Smlouvy nejsou součástí této Smlouvy ani nenutí žádnou ze stran k uzavření této Smlouvy.

8.4. Zákazník bere na vědomí, že:

8.4.1. Služby poskytované STP nebyly navrženy pro individuální požadavky Zákazníka, a je na Zákazníkovi, aby rozhodl, zda služby poskytované STP jsou uspokojivé kvality a vhodné pro účel, ke kterému se používají.

8.4.2. STP je při poskytování svých Služeb závislá na třetích stranách, a proto STP nemůže mít žádnou odpovědnost jakéhokoliv druhu za jakékoli zpoždění nebo závadu v poskytování těchto služeb.

9. SAZBY, CENY A ÚHRADA

9.1. STP rozhodne dle vlastního uvážení, zda Zákazníkovi poskytne možnost používat bezplatnou zkušební verzi Služeb, přičemž podmínky užívání bezplatné zkušební verze jsou uvedeny na Webových stránkách nebo na www.dzinga.com. Poskytování bezplatné zkušební verze je omezeno na jednu verzi na osobu; v případě, že STP zjistí, že Zákazník vytvořil více bezplatných zkušebních verzí, vyhrazuje si STP právo tyto účty pozastavit a podniknout kroky k zamezení dalším porušením.

9.2. V případě, že Zákazník zakoupil plnou verzi Služeb, je povinen hradit příslušné poplatky (včetně jakékoli minimální sazby za předplacené služby) dle podmínek uvedených na Webových stránkách www.dzinga.com, jež se mohou měnit po předchozím oznámení, jak je to uvedeno v bodě 9.5.

9.3. Poplatky za Služby obsahují:

9.3.1. **Opakovaně se vyskytující poplatky** (které mohou obsahovat poplatky za předplacené Služby, včetně sazby za minuty a jiných prvků zahrnutých v příslušném balíčku Služeb, a to bez jakéhokoli omezení), které se účtují předem na základě celých měsíců podle období na objednávce, počínaje dnem aktivace Služby.

9.3.2. Poplatky za užívání dodatečných balíčků Služeb (uvedené v balíčku Služeb jako dodatečné poplatky, např. poplatky za minuty navíc, služby

apod., dále jen **Dodatečné poplatky**), které se účtují na základě poskytování Služeb (např. minuty navíc, služby navíc, které přesahují rámec zvoleného balíčku Služeb a nejsou zahrnuty v ceně balíčku).

9.4. Zákazník je odpovědný za plnou měsíční úhradu Opakovaně se vyskytujících poplatků, i když budou služby zrušeny v rámci měsíčního období.

9.5. STP si vyhrazuje právo na úpravu cen za služby po dobu platnosti této Smlouvy.

9.5.1. STP může snížit ceny za služby bez jakéhokoli omezení.

9.5.2. STP může zvýšit ceny takto:

9.5.2.1. U dodatečných poplatků založených na variabilním poplatku, jak je to popsáno v bodě 9.3.2, jsou změny účinné okamžitě a jsou aktualizovány v ceníku, který je přiložený k účtu Zákazníka na Webových stránkách.

9.5.2.2. STP může zvýšit Opakovaně se vyskytující poplatky nebo jiným způsobem změnit nabídku Služeb v rámci balíčku (není-li taková změna zřetelně ve prospěch Zákazníka) pouze po předchozím upozornění Zákazníka prostřednictvím Zákazníkova osobního účtu nebo e-mailové adresy uvedené v Registračním formuláři Zákazníka, přičemž Zákazník bude mít 30 (třicet) dnů na odmítnutí uvedené změny cen.

9.6. Pokud Zákazník neodmítne změnu cen uvedenou v bodě 9.5.2.2. ve lhůtě zmíněných 30 dnů, bude se mít za to, že Zákazník s ní souhlasí a přijímá ji.

9.7. V případě, že Zákazník bude informovat STP o svém záměru odmítnout změnu popsanou v bodě 9.5.2.2., má STP právo ukončit Službu.

9.8. Příslušný balíček Služeb bude považován za změněný v souladu s oznámením o změně cen.

9.9. STP je povinná vyúčtovat a Zákazník je povinen zaplatit za služby v souladu s ustanoveními uvedenými v této Smlouvě.

9.10. Zákazník převede finanční prostředky na svůj předplacený účet

STP tak, aby na něm udržoval kladný zůstatek. STP nebude poskytovat Služby v případě, že zůstatek Zákazníka bude záporný a STP nenesе žádnou zodpovědnost za jakékoli přerušení Služeb způsobené nedostatkem prostředků na Zákazníkově účtu, ledaže byl mezi Stranami sjednán kreditní limit.

9.11. Platba může být provedena prostřednictvím kreditní karty na bankovní účet určený STP. Pro všechny platby ve prospěch STP platí následující podmínky:

9.12. STP přijímá platby v eurech. Platbu v jiné měně převede STP na euro, aniž by o tom informovala Zákazníka. Směnné kurzy se liší a jsou stanovovány finančními institucemi. Aniž by bylo dotčeno výše uvedené obecné pravidlo, STP přijímá platby v měnách jiných než euro, pokud je tak uvedeno v platných cenových nabídkách STP a Zákazník tuto skutečnost přijme (v průběhu objednávky Služeb podle Smlouvy si zvolí takovouto možnost) a je tak uvedeno na příslušné faktuře STP.

9.13. Při placení bankovním převodem uhradí Zákazník všechny transakční poplatky. STP uzná pouze čisté obdržené částky. Je povinností Zákazníka zjistit, jaké poplatky, pokud vůbec nějaké, se na platbu uplatňují.

9.14. Pokud je zůstatek Zákazníka nedostatečný, mohou být služby automaticky pozastaveny, dokud nebude připsána další platba. Aby nedošlo k pozastavení služeb, doporučuje se, aby Zákazník pravidelně kontroloval stav svého účtu a měl neustále platnou kreditní kartu nebo aktualizovanou alternativní formu platby na svém STP účtu.

9.15. Platby veškerých poplatků za užívání Služeb STP jsou předplacené a nevratné. Zákazník nebude mít nárok na vracení jakýchkoli předplacených poplatků vyjma situace, v níž bude Smlouva ukončena z důvodu, že nebudou vzájemné pohledávky a za předpokladu, že má Zákazník na svém účtu po veškerých srážkách, které Smlouva umožňuje, kladný zůstatek. Žádná informace uvedená v tomto odstavci nemůže být vykládána jako závazek STP vrátit Zákazníkovi část nebo plnou výši Opakovaně se vyskytujícího poplatku za daný měsíc v případě, že takové ukončení nastalo z iniciativy Zákazníka.

9.16. Veškeré úroky, které STP získá na kladných zůstatcích na účtu

Zákazníka, případnou STP.

9.17. Záznamy STP musí představovat evidentní důkazy o údajích obsažených v těchto záznamech a budou mít přednost, pokud se nevyskytnou zjevné chyby, před záznamy Zákazníka. Minuty hovorů Zákazníka se budou počítat podle CDR a údajů z ceníku zaznamenaných STP na účtu Zákazníka.

9.18. STP poskytne Zákazníkovi faktury a podrobné výkazy o službách a platbách odepsaných z jeho účtu. STP by měla být informována o všech sporech o vyúčtování prostřednictvím e-mailu zaslaného na adresu support@dzinga.com v termínu do 15 dnů ode dne, kdy bude vyúčtování dostupné. Pokud Zákazník nedodá takové oznámení, má se za to, že se vzdal svých práv na rozporování poplatků. STP a Zákazník se pokusí v dobré víře rychle vyřešit jakoukoli námitku proti fakturované částce. V případě, že spor je následně vyřešen ve prospěch Zákazníka, STP navýší zůstatek na Zákazníkově účtu o spornou částku.

9.19. Není-li uvedeno jinak, všechny částky, které budou splatné vůči společnosti STP podle této Smlouvy, jsou bez jakékoliv daně, s výjimkou daní vycházejících z čistého příjmu STP. Pokud podle platných právních předpisů musí Zákazník odečíst veškeré daně z pohledávek STP, částka určená k platbě se automaticky navýší do té míry, že konečná částka, kterou STP obdrží, se bude rovnat fakturované částce nebo jinak splatné částce. Zákazník poskytne STP oficiální prohlášení od daňových úřadů týkající se povinnosti zaplatit tyto daně. Zákazník musí rovněž uhradit tyto daně nebo poskytnout STP oficiální prohlášení od daňových úřadů týkající se osvobození od těchto daní.

9.20. Aniž by byla dotčena ustanovení bodu 9.19., má STP v rámci své odpovědnosti za správnost vystavených faktur nárok dle vlastního uvážení určit status Zákazníka pro potřeby zdanění (DPH či z hlediska jiných předpisů) s tím, že STP použije informace a dokumenty, které jí Zákazník poskytne, a spravedlivě a řádně uplatní kritéria, jež k takovýmto účelům doporučují správci daně EU (IP adresy, případně zónu SIM karty, umístění sítě pevného připojení, fakturační adresu atd.). Zákazník se zavazuje s STP náležitě spolupracovat a včas jí dokládat neprotiřečící si potvrzující dokumenty a informace, jinak hrozí, že STP u Zákazníka nesprávně určí jeho povinnost k dani.

10. TECHNICKÁ PODPORA

10.1. STP může bez jakékoli odpovědnosti, předchozího upozornění nebo souhlasu Zákazníka přerušit služby v případě, že bude chtít provést údržbu, aktualizaci nebo zálohování. STP podnikne kroky, aby jakékoliv následné narušení služby udržela na rozumném minimu.

10.2. V případě, že se Zákazník dozví o případných vadách u služby, oznámí to STP, jakmile to bude prakticky možné.

11. ZÁRUKY

11.1 Zákazník stvrzuje a zaručuje, že nebude používat Webové stránky (včetně našich fór a sekcí komentářů), Služby, Vlastnictví STP, Značku DZINGA, Aplikaci Zákazníka nebo obsahy způsobem, který porušuje Podmínky přijatelného užívání a Zásady ochrany osobních údajů.

11.2 Zákazník stvrzuje a zaručuje, že: (i) Zákazník je plně zodpovědný za vývoj, provoz a údržbu Aplikace Zákazníka a za svůj obsah (dále jen „Obsah“) včetně přesnosti, vhodnosti a úplnosti obsahu a všech materiálů a popisů spojených s výrobkem, a to bez jakéhokoli omezení; (ii) Zákazník má potřebná práva, licence, souhlasy, povolení a výjimky pro užívání a zobrazování Aplikace Zákazníka a Obsahu; (iii) že Aplikace Zákazníka nebo Obsah Zákazníka: (a) neporušuje ani nezneužívá žádná naše práva ani práva třetích stran, (b) nezakládá pomluvu, neporušuje soukromí ani publicitu, ani žádným jiným způsobem neporušuje žádná práva žádné třetí strany, nebo (c) není vyvinut pro použití v souvislosti s nelegálními činnostmi, zejména pak způsobem, který může být urážlivý, hanlivý, zlovolný, nelegální nebo škodlivý vůči jakékoliv osobě nebo bytosti, nebo diskriminační (iv) v rozsahu, v kterém Zákazník používá Značku DZINGA, a že Zákazník bude realizovat svou činnost profesionálním způsobem, který bude příznivě ovlivňovat dobré jméno a pověst STP. Zákazník stvrzuje, že je zodpovědný za veškeré námitky, které vzniknou v souvislosti s jeho používáním Aplikace, a to nezávisle na tom, zda Aplikace fungovala správně, nebo nikoliv.

11.3 Jakékoli Zákazníkovo právo na přenositelnost telefonního čísla (včetně veškerých dříve dostupných bezplatných vnitřních čísel nebo bezplatných infolinek), které bylo Zákazníkovi přiřazeno nebo přeneseno na Zákazníkuv účet, závisí na důvěryhodnosti Zákazníka a na tom, zda Zákazník poskytne průvodní dokumentaci dle běžně aplikovaných standardů, která je nezbytná pro přenesení takového čísla mimo STP; nicméně v termínu 30 dnů ode dne ukončení této Smlouvy má STP nárok na postoupení kteréhokoli z těchto čísel jiným zákazníkům, aniž by to porušovalo právo Zákazníka na přenositelnost.

11.4. Zákazník stvrzuje a zaručuje, že nebude bez výslovného písemného souhlasu STP užívat nebo nechávat třetí stranu užívat žádný níže specifikovaný Veřejný software v souvislosti s používáním Služeb způsobem, který, vzhledem k licenci vztahující se na takovýto Veřejný software, vyžaduje, aby byly jakékoli Vlastnosti STP nebo Služby (a) zveřejněny nebo šířeny v podobě zdrojového kódu, (b) bezplatně zpřístupněny odběratelům, nebo (c) neomezeně měnitelné odběrateli. Zákazník stvrzuje a zaručuje, že jakákoliv Zpětná vazba nebo Komunikace, jak úplná, tak částečná, prováděná Zákazníkem nebo jeho prostřednictvím, (i) může být Zákazníkem legálně distribuována na základě autorského práva, které k ní Zákazník vlastní, nebo v souvislosti s plným dodržováním Zákazníkem veškerých autorských práv souvisejících s tímto softwarem nebo obsahem, (ii) neobsahuje žádný software třetích stran nebo software, který může být považován za Veřejný software a (iii) neporušuje ani nezneužívá žádná práva k duševnímu vlastnictví jakékoli třetí strany. „Veřejný software“ znamená jakýkoli software, dokumentaci nebo jiný materiál, který obsahuje nebo je odvozen (úplně nebo částečně) od jiného softwaru, dokumentace nebo jiného materiálu, který je distribuován jako bezplatný software, otevřený software (např. Linux) nebo na základě podobné licence nebo distribučního modelu, zejména pak software, dokumentace nebo jiný materiál distribuovaný na základě jedné z níže uvedených licencí nebo distribučních modelů nebo na základě podobné licence nebo distribučního modelu: (i) GNU's General Public License (GPL), Lesser/Library GPL (LGPL), nebo Free Documentation License, (ii) The Artistic License (např., PERL), (iii) Mozilla Public License, (iv) Netscape Public License, (v) Sun Community Source License (SCSL), (vi) Sun Industry Standards License (SISL), (vii) BSD License a (viii) Apache License.

12. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

12.1. Vlastnictví STP, Služby, materiály a jiné údaje nebo informace poskytované STP nebo jejími poskytovateli licencí v souvislosti s nimi (společně „Nabízené služby“) se poskytují „jak stojí a leží“. STP neprohlašuje a neposkytuje žádné záruky, ať už výslovně, konkludentně, zákonně či jinak, v souvislosti s Nabízenými službami. Vyjma případů, jež jsou zakázány platnými právními předpisy, se STP a její poskytovatelé licencí zřikají všech záruk, zejména pak odvozených záruk prodejnosti, uspokojivé kvality, vhodnosti pro dané účely, neporušení, nerušeného užívání a dalších záruk, které mohou vzniknout v průběhu užívání nebo na základě obchodních zvyklostí. STP nezaručuje, že Nabízené služby budou fungovat předepsaným způsobem, nepřerušeně, bez závad nebo bez škodlivých komponent, nebo že údaje, které Zákazník ukládá v rámci Nabízených služeb, budou chráněny a nebudou ztraceny nebo poškozeny.

STP ANI ŽÁDNÝ Z JEJÍCH POSKYTOVATELŮ LICENCÍ NEBUDOU VŮČI ZÁKAZNÍKOVÍ ZODPOVĚDNÍ ZA ŽÁDNÉ PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, ZÁMĚRNÉ, NÁSLEDNÉ NEBO EXEMPLÁRNÍ ZTRÁTY, ZEJMÉNA PAK ZTRÁTY ZISKU, DOBRÉHO JMÉNA, UŽITÍ, DAT NEBO JINÉ ZTRÁTY SOUVISEJÍCÍ S TOUTO SMLOUVOU, OBZVLÁŠT PAK ŠKODY ZPŮSOBENÉ: (i) UŽÍVÁNÍM NEBO NESCHOPNOSTÍ UŽÍVAT SLUŽBY; (ii) NÁKLADY NA ZÁSOBOVÁNÍ NÁHRADNÍMI VÝROBKÝ A SLUŽBAMI; NEBO (iii) NEOPRÁVNĚNÝM PŘÍSTUPEM NEBO ZMĚNOU OBSAHU ZÁKAZNÍKA. V KAŽDÉM PŘÍPADĚ BUDE CELKOVÁ ODPOVĚDNOST STP DLE USTANOVENÍ TĚTO SMLOUVY OMEZENA NA ČÁSTKU SKUTEČNĚ ZAPLACENOU STP ZÁKAZNÍKEM ZA UŽÍVÁNÍ SLUŽEB V OBDOBÍ PŘEDCHÁZEJÍCÍCH 12 (DVANÁCTI) MĚSÍCŮ. VYLOUČENÍ NEBO OMEZENÍ NEBUDE UPLATNĚNO V JURISDIKCÍCH, KDE NENÍ VYLOUČENÍ NĚKTERÝCH ZÁRUK NEBO OMEZENÍ NEBO VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA NÁHODNÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY POVOLENO.

12.2. Zákazník bere na vědomí, že Služby jsou mu poskytovány „navíc“ k základním telekomunikačním službám, a že STP nenes

žádnou odpovědnost za jejich neplnění, které je způsobeno výpadky v poskytování základních telekomunikačních služeb nebo z důvodu omezení stanovených operátory dané síťové infrastruktury.

12.3. STP neponese odpovědnost za žádné nepřímé, náhodné, zvláštní nebo následné škody nebo za přerušenu komunikaci, ztracená data nebo ušlý zisk nebo ekonomickou ztrátu vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, a zejména neponese žádnou odpovědnost za zpoždění v nápravě takového problému.

12.4. STP nebude mít žádnou odpovědnost vůči Zákazníkovi s ohledem na jakýkoli nárok nebo reklamaci, kde:

12.4.1. Nárok nebo reklamacie je výsledkem nedbalosti, pochybením nebo porušením této Smlouvy ze strany Zákazníka nebo jiné osoby na straně Zákazníka.

12.4.2. Pokud Zákazník nebude okamžitě informovat STP o jakékoli reklamaci.

12.4.3. V případě, že Zákazník neposkytne STP plnou moc k vyřízení reklamacie nebo neposkytne veškeré informace, které STP požaduje, a úplnou a řádnou spolupráci s STP, aby reklamaci obhájila.

13. VYŠŠÍ MOC

13.1. STP neponese odpovědnost za případné přerušování, zpoždění či výpadek služeb vyplývající z jakékoliv záležitosti či události mimo její kontrolu, mezi něž patří mimo jiné jakýkoli zásah vyšší moci, nepříznivé počasí, bouře, povodeň, sucho, blesk, požár, výpadek elektrické energie, nedostatek elektrické energie, narušení napájecích zdrojů, škody způsobené odpojením nebo narušením telekomunikačních spojení a kabelů, obchodní spor, vládní opatření, embarga, ukončení nebo odmítnutí poskytnout licenci, poškození či ztráta zařízení nebo přerušování, selhání či zpoždění ve službě, kterou nám poskytuje nějaká třetí strana, včetně vládního nebo regulačního orgánu nebo telekomunikačního operátora, válka, vojenské operace nebo povstání.

13.2. STP neponese žádnou odpovědnost za následky vyplývající ze zásahu vyšší moci.

14. ODŠKODNĚNÍ

14.1. Aniž by bylo dotčeno jakékoli jiné odškodnění, na které odkazuje tato Smlouva nebo jiná dohoda, Zákazník souhlasí s tím, že odškodní STP a její mateřskou společnost, dceřiné společnosti, přidružené společnosti, úředníky a zaměstnance za jakoukoli reklamaci nebo nárok, včetně toho, který přednese třetí strana, které vyplynou z používání služeb Zákazníkem a Koncovým uživatelem, a za veškeré náklady s tímto spojené. Zákazník souhlasí s tím, že STP a její mateřská společnost, dceřiné společnosti, přidružené společnosti, úředníci a zaměstnanci nebudou zodpovídat za jakékoliv přímé nebo nepřímé škody vzniklé v důsledku používání softwaru nebo služeb STP, zejména pak používání nebo nemožnost používat službu, důvěru v získané informace, chyby a opomenutí, vady, viry, zpoždění při předávání informací, přerušování služby nebo ztrátu dat.

14.2. Zákazník souhlasí, že odškodní STP a její mateřskou společnost, dceřiné společnosti, přidružené společnosti, úředníky a zaměstnance za jakoukoli reklamaci a nárok vyplývající z jakéhokoli jednání Zákazníka nebo třetí strany, zahrnující zejména:

14.2.1. Porušení nebo údajné porušení podmínek této Smlouvy nebo výslovných nebo konkludentních záruk dle této Smlouvy.

14.2.2. Nedbalost, pochybení nebo jakoukoli údajnou nedbalost nebo pochybení ze strany Zákazníka nebo některé třetí strany.

14.2.3. Marketing nebo propagaci prováděné Zákazníkem nebo jménem Zákazníka.

14.2.4. Obsah služby, která je poskytována nebo prodávána Zákazníkem nebo jeho jménem, a veškeré náklady s tím související.

14.2.5. Veškeré reklamace, ztráty, poškození, odpovědnosti, posudky, pokuty, náklady a výdaje (včetně přiměřených právních výloh) vzniklé v souvislosti s jakoukoli reklamací týkající se výše uvedeného.

15. DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ SMLOUVY

15.1. Doba platnosti. Smlouva nabude účinnosti ke dni, kdy bude uznána Zákazníkem, a zůstane v platnosti, dokud nebude ukončena některou ze stran, jak je uvedeno v těchto Podmínkách poskytování služby.

15.2. Kterákoli strana je oprávněna ukončit tuto Smlouvu tím, že předloží druhé straně výpověď s výpovědní lhůtou nejméně třiceti (30) dnů.

15.3. Následky ukončení Smlouvy. Po ukončení této Smlouvy z jakéhokoli důvodu všechny licence a práva na používání Služeb zaniknou a Zákazník přestane používat veškeré Služby.

15.4. STP může ukončit tuto Smlouvu s okamžitou platností tak, že podá kdykoliv výpověď, pokud:

15.4.1. Zákazník nedodržuje podmínky této Smlouvy.

15.4.2. Zákazník říká nebo jeví úmysl, že nebude dodržovat podmínky této Smlouvy.

15.4.3. Zákazník ukončí činnost, svolá schůzi nebo dospěje k dohodě se svými věřiteli, nachází se v tísní nebo v exekuci, která je uvalena na některý z jeho majetků, nebo neuspokojí jakýkoli požadavek na zaplacení od kterékoli právnické osoby.

15.4.4. Jsou uskutečněny veškeré kroky k ukončení činnosti nebo likvidaci Zákazníka, je jmenován nucený správce majetku a/nebo správce nebo administrátor majetku.

15.4.5. STP věří, že Zákazník povolil, aby služby byly použity k nějakému nezákonnému účelu, nebo povolil použití zakázané touto Smlouvou.

15.5. Kterákoli strana může tuto Smlouvu ukončit, pokud:

15.5.1. Kterákoli strana porušila Smlouvu a nedokáže napravit porušení do 30 dnů od oznámení, které požaduje, aby tak učinila, a

15.5.2. Kterákoli strana učiní veškeré kroky k ukončení činnosti nebo likvidaci, je jmenován nucený správce majetku a/nebo správce nebo administrátor majetku.

15.6. Povinnosti přetrvávající po skončení Smlouvy. Všechna ustanovení, která musí přetrvat, aby mohl jejich význam nabýt účinnosti, zůstanou v platnosti i po vypršení nebo ukončení této Smlouvy, včetně mimo jiné všech prohlášení záruk a závazků na odškodnění na straně Zákazníka.

16. OSTATNÍ

16.1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu mezi oběma stranami. Žádná další předchozí ujednání, prohlášení nebo dohody, ústní nebo písemné, nebudou mít žádnou platnost.

16.2. STP může změnit jakékoli ustanovení této Smlouvy bez předchozího souhlasu Zákazníka, pokud je taková změna nutná kvůli regulatorním změnám, změnám pojištění, bezpečnosti nebo zákonným změnám poté, co jsou služby poskytovány.

16.3. Nové verze těchto podmínek: STP si vyhrazuje právo na to, aby tuto Smlouvu mohla kdykoli změnit s tím, že revidovanou Smlouvu poskytne Zákazníkovi nebo ji zveřejní na webových stránkách. V případě, že Zákazník nebude chtít přijmout tuto revidovanou Smlouvu, je oprávněn ukončit svůj účet písemně nebo e-mailem na adresu support@dzinga.com s účinností ode dne, kdy revidovaná Smlouva vstoupí v platnost. Pokračující používání Služby ze strany Zákazníka bude představovat jeho souhlas s tím, že je vázán Podmínkami a dohodami revidované Smlouvy.

16.4. Změny Služeb: STP si vyhrazuje právo kdykoli provést změnu Služby, aby např. odpovídala právním a regulatorním závazkům. V případě, že Zákazník nebude chtít přijmout tyto změny, je oprávněn ukončit svůj účet písemně nebo e-mailem na adresu support@dzinga.com s účinností ode dne, kdy změna vstoupí v platnost.

16.5. Vlastnictví: Všechna DID čísla, která STP pronajala a registrovala na účet Zákazníka, zůstanou pod kontrolou STP a mohou být znovu přidělena při ukončení platnosti této Smlouvy.

16.6. Jakákoliv chyba, opomenutí nebo typografická chyba v jakékoli cenové nabídce, nabídce, informacích o prodeji, faktuře nebo dokumentu, které poskytuje STP, budou muset být STP opraveny na základě upozornění a bez odpovědnosti.

16.7. Práva a pravomoci STP vyplývající z této Smlouvy nebudou dotčeny, pokud se rozhodne, že nebude nikdy žádnou z nich vynucovat, nebo pokud se jí to nepodaří. Pokud některá část této Smlouvy není vynutitelná, neovlivní to ostatní části Smlouvy.

16.8. Rozhodné právo. Tato Smlouva se bude řídit a vykládat v souladu s estonským právem. Tato Smlouva se řídí estonským právem.

16.9. Příslušnost soudu. Zákazník souhlasí s výhradní jurisdikcí estonských soudů ve všech záležitostech týkajících se Smlouvy.

16.10. Obě strany se dohodly, že nemají žádný společný podnik, partnerství nebo vztah obchodního zastoupení jako následek této Smlouvy. Žádná ze stran nepředloží nabídku nebo záruku žádné třetí straně, pokud jde o služby, které budí dojem, že druhou stranu zavazují.

SmartTel Plus OÜ

J. Vilmsi tn 47, okres Kesklinna, Tallinn, kraj Harju, Estonsko, 10126

Webové stránky <http://dzinga.com/> e-mail: support@dzinga.com

Dodatek o zpracování údajů k Podmínkám a Dohodám

Služby Apifonica a Dzinga

Verze č. 5 ze dne 5. října 2018

Tento „Dodatek o zpracování údajů“ („Dohoda o zpracování“) je uzavřen jako doplněk a nedílná součást „Podmínek & Dohod“, které ujednaly společnost SmartTel Plus OÜ, sídlo na adrese J. Vilmsi tn 47, Městská část Kesklinna, město Tallinn, Kraj Harju, 10126, Estonsko, která vykonává činnost pod ochrannými známkami Apifonica a Dzinga, dále jako „STP“, a Strana identifikovaná v souvisejícím Registrační formuláři, dále jako „Zákazník“. Po „Zákazníkovi“ bylo požadováno, aby poskytl potřebnou identifikaci, jak je to uvedeno v Registračním formuláři na webových stránkách STP, tedy <https://apifonica.com> a <https://dzinga.com> (dále jako „Webová stránka“).

Tato Dohoda o zpracování uvádí podmínky, které se použijí, pokud jsou Osobní údaje z Evropského hospodářského prostoru („Osobní údaje“) zpracovány ze strany STP jménem Zákazníka dle Podmínek a Dohod, přičemž tyto Osobní údaje jsou od Zákazníka shromažďované v průběhu jeho využívání STP platformy, softwaru a API, ke kterým Zákazník získal přístup dle Podmínek a Dohod.

1. Použití této Dohody o zpracování, Nařízení

1.1. Tato Dohoda o zpracování se použije pouze v rozsahu, ve kterém STP zpracovává Osobní údaje pocházející z EHP, a to jménem Zákazníka nebo Osoby spojené se Zákazníkem.

1.2. Tato Dohoda o zpracování musí být vykládána a aplikována v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („GDPR“), přičemž veškeré termíny a definice musí být vykládané dle definic uvedených v GDPR, pokud není v Podmínkách a Dohodách uvedeno, že některé definice mají být vykládané jinak.

1.3. Tato Dohoda o zpracování se nepoužije na zpracování Osobních údajů, které STP shromáždilo jako správce, a nebrání STP v takovém shromažďování z pozice správce, ale ani v dalším

zpracování shromážděných Osobních údajů dle svého vlastního uvážení.

2. Stav a účel zpracování

2.1. Zákazník, jakožto správce (Správce), ustanovuje STP Zpracovatelem (Zpracovatel), aby jménem Zákazníka zpracovávalo Osobní údaje, kterých se tato Dohoda týká.

2.2. S výjimkou případů, kdy je jiné zpracování nařízeno závaznými předpisy, Zákazník uděluje STP pokyn, aby Osobní údaje zpracovávalo pouze pro účely popsané v Příloze A této Dohody.

2.3. Jakékoli dodatečné zpracování vyžádané Zákazníkem nad rámec rozsahu této Dohody musí být stranami ujednáno písemnou dohodou, a to včetně dohody o jakýchkoli dodatečných poplatcích, které by měl Zákazník hradit.

3. Zpracování údajů a povinnosti

3.1. STP se zavazuje zajistit a udržovat odpovídající bezpečnostní opatření, aby bylo zajištěno zabezpečení Osobních údajů, a používat ty nejlepší dostupné obchodní praktiky k zajištění důvěrnosti, integrity a přístupnosti Osobních údajů prostřednictvím administrativních, technických a fyzických opatření, které jsou v souladu s uznávanými standardy a postupy v oboru. STP implementuje odpovídající technická a organizační opatření za účelem ochrany Osobních údajů před náhodným nebo protiprávním zničením, ztrátou, úpravou, neoprávněným sdělením nebo přístupem. Tato organizační opatření musí zahrnovat závazek STP, že bude Osobní údaje zpracovávat pouze svým vlastním personálem nebo personálem jeho oficiálního spolu-zpracovatele, který je též povinen zachovávat mlčenlivost jako smluvní nebo zákonnou povinnost.

3.2. Zákazník je jakožto Správce odpovědný za zajištění, že: splnil a bude nadále splňovat GDPR a další závazné předpisy týkající se ochrany údajů, včetně zejména závazku Zákazníka zajistit platný právní základ pro shromažďování a zpracování Osobních údajů;

dodržuje a splňuje své vlastní pokyny, které vydal pro STP, a to v rozsahu, ve kterém tyto pokyny nejsou v rozporu s GDPR nebo jakýmkoli jiným závazným předpisem; a

má a nadále bude mít právo převést Osobní údaje na STP nebo mu k nim poskytnout přístup, a to za účelem zpracování dle podmínek této Dohody o zpracování.

3.3. Zákazník souhlasí, že STP může využívat osoby spojené s STP a nezávislé spolu-zpracovatele (společně jako „spolu-zpracovatelé“) uvedené na Seznamu spolu-zpracovatelů, aby jménem STP zpracovávali Osobní údaje. STP je povinno zajistit, že tyto Spolu-zpracovatelé zpracovávají Osobní údaje za stejných podmínek, které jsou uvedené v této Dohodě o zpracování. STP zůstává odpovědným za jakoukoli škodu, kterou jakýkoli spolu-zpracovatel způsobí porušením této Dohody o zpracování.

3.4. STP je oprávněno kdykoli Seznam spolu-zpracovatelů upravit, kdy aktualizovaný seznam a příslušné oznámení umístí na svou webovou stránku, přičemž pokud má Zákazník k takové úpravě námitky, pak má Zákazník právo o tomto STP informovat a STP je následně povinno takové zpracování během 30 kalendářních dnů od přijetí tohoto oznámení od Zákazníka ukončit a jmenovat nového spolu-zpracovatele, pokud je to možné. Zákazník nesmí uvedené právo zneužívat a smí ho využívat pouze v případě, kdy takové využití spolu-zpracovatele představuje riziko ohledně ochrany Osobních údajů, přičemž v takové situaci mohou Strany danou záležitost vyřešit jednáním v dobré víře. Pokud Strany ke vzájemné dohodě o dané záležitosti týkající se spolu-zpracovatele nedospějí, pak je tato Dohoda o zpracování považována za vypovězenou, což může ovlivnit funkčnost STP platformy, softwaru a API.

3.5. STP je povinno se Zákazníkem spolupracovat, aby ten mohl reagovat na žádosti od subjektů údajů, kteří chtějí uplatnit svá práva vyplývající z GDPR nebo jiného závazného předpisu. Pokud STP samo obdrží jakýkoli přímý dotaz, pak je povinno takovému tazateli předat kontaktní údaje Zákazníka a současně Zákazníka o takové žádosti nebo dotazu informovat.

3.6. STP je povinno se Zákazníkem spolupracovat, pokud si Zákazník musí ověřit soulad STP s GDPR nebo jinými závaznými předpisy a auditovat jeho technická a organizační opatření za předpokladu, že toto musí být v každém případě (kromě naprosto mimořádných událostí) oznámeno 30 (třicet) dnů předem, a dále za předpokladu, že jakákoli ověřovací činnost týkající se takového auditu bude prováděna během obvyklých provozních hodin a nenaruší běžné každodenní fungování STP. Při provádění

zmíněného auditu musí být dodržované interní předpisy STP, a to včetně požadavků na mlčenlivost.

3.7. STP je povinno Zákazníka informovat o náhodném nebo protiprávním zničení, ztrátě, úpravě a neoprávněném sdělení nebo přístupu k Osobním údajům. Příslušné oznámení a informace, které může Zákazník rozumně vyžadovat, aby mohl splnit povinnosti týkající se oznamování narušení osobních údajů dle GDPR nebo jiných závazných předpisů, pokud jde o Ochranu osobních údajů, musí být ze strany STP poskytnuty známým kontaktním osobám Zákazníka, a to bez zbytečného odkladu poté, jakmile se STP o takových Incidentech dozví.

3.8. Na základě ukončení platnosti této Dohody o zpracování a na základě písemné žádosti Zákazníka je STP povinno Osobní údaje vymazat nebo je Zákazníkovi vrátit, pokud není po STP jakýmkoli účinným závazným předpisem vyžadováno, aby si tyto Osobní údaje (nebo jejich část) ponechalo.

PŘÍLOHA A. PODROBNOSTI ZPRACOVÁNÍ

Kategorie subjektů údajů

Zákazníci a Koncoví uživatelé, kteří Služby využívají, a jakékoli subjekty údajů, které využívají Služby STP na základě žádosti a ve spojení s obchodní činností tohoto Zákazníka.

Druh(y) zpracovávaných osobních údajů

Převáděné osobní údaje se týkají následujících kategorií údajů ohledně subjektů údajů:

1) Identifikační informace ohledně kontaktních informací Koncového uživatele Zákazníka (adresa, telefonní číslo (pevná linka a mobilní telefon), emailová adresa, číslo faxu), informace o zaměstnání (název pracovní pozice).

Například: STP umožňuje Zákazníkům, aby v příslušných polích Osobního účtu Zákazníka Dzinga vyplnili jména svých zaměstnanců.

2) Identifikační informace pro kohokoli, kdo využívá Služby STP na základě žádosti a ve spojení s obchodní činností tohoto Zákazníka (včetně telefonního čísla (pevná linka a mobilní telefon) a emailové adresy).

Například: Pokud si Zákazník objedná a vyžádá odeslání krátké zprávy Koncovým uživatelům prostřednictvím služeb Apifonice nebo Dzinga, pak STP tuto službu Zákazníkovi poskytne a tyto informace zašle partnerům STP, aby mohli takovou SMS těmto Koncovým uživatelům doručit.

3) Jakékoli další osobní údaje, které Zákazník nebo uživatelé sami uvedou v obsahu komunikace, která je odesílána a přijímána s použitím Služeb STP.

Například: Pokud si Zákazník u Apifonica nebo Dzinga objedná službu nahrávání hovorů, STP tuto službu poskytne, ale nemůže kontrolovat informace, které daný Koncový uživatel Zákazníkovi prostřednictvím telefonátů poskytne.

Osobní údaje převáděné do STP ke zpracování jsou určeny a kontrolovány Zákazníkem dle jeho vlastního uvážení. Z tohoto důvodu STP nemá žádnou kontrolu nad objemem a citlivostí osobních údajů zpracovaných prostřednictvím jeho Služeb Zákazníkem nebo Koncovými uživateli.

Zvláštní kategorie osobních údajů

Při poskytování svých služeb STP nezpracovává úmyslně jakékoli zvláštní kategorie osobních údajů.

Doba zpracování

Osobní údaje budou zpracované po dobu platnosti této Dohody o zpracování, případně po jinou dobu vyžadovanou právními předpisy nebo dohodnutou stranami.