

Polityka zwrotów i anulowania Usług

Wersja 2

obowiązująca na dzień 3 marca 2017r.

Niniejsza Polityka zwrotów i anulowania Usług została uzgodniona pomiędzy **SmartTel Plus OÜ**, spółką z siedzibą przy J. Vilmsitn 47, dzielnica Kesklinna, Tallinn, powiat Harju w Estonii, 10126, zwaną dalej **STP** i działającą pod znakiem towarowym Dzinga oraz stroną, której dane widnieją na dołączonym Formularzu Rejestracyjnym, zwaną dalej **Klientem**. Klient zobowiązany jest do podania swoich danych identyfikacyjnych zgodnie z instrukcją zawartą w Formularzu Rejestracyjnym zamieszczonym na stronie STP pod adresem <http://dzinga.com>

1. W przypadku rezygnacji Klienta z usług świadczonych przez STP (łącznie ze wszystkimi usługami pod znakiem towarowym Dzinga), STP zwróci Klientowi środki pozostające na jego rachunku. Wniosek o zwrot środków należy przesłać jako skan oficjalnego pisma podpisanego przez Klienta do Działu Obsługi Klienta STP na adres support@dzinga.com

2. STP dokona przelewu środków w ciągu 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych na podstawie oficjalnego pisma podpisanego przez Klienta i przesłanego do Działu Obsługi Klienta na adres support@dzinga.com. Kwota przelewu będzie pomniejszona o opłatę za przelew, koszty przewalutowania i inne opłaty bankowe oraz wszelkie inne opłaty poniesione przez STP w związku z wykonaniem rzeczonoego przelewu. Zaleca się, aby przed anulowaniem Usługi (lub części Usług) Klient zainstalował ją w innym miejscu i upewnił się, że działa ona poprawnie, ponieważ wszelkie czynności oraz emaile powiązane z anulowaną Usługą stracą ważność a wszelkie dane zostaną skasowane.

3. STP zastrzega sobie prawo odmowy zwrotów za niektóre Usługi po ich zakupie, ze względu na ich charakter. Zaleca się uważne sprawdzenie listy takich Usług przed dokonaniem zamówienia.

4. Niniejsza Polityka zwrotów i anulacji stanowi integralną część Warunków świadczenia usług przez STP. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności, moc rozstrzygającą będą miały Warunki świadczenia usług przez STP. W przypadku jakichkolwiek pytań odnośnie niniejszej Polityki zwrotów i anulacji prosimy o kontakt pod adresem support@dzinga.com

SmartTel Plus OÜ

J. Vilmsitn 47, Kesklinna district, Tallinn city, Harju County, Estonia, 10126

Strona WWW: <http://dzinga.com>

Adres e-mail: support@dzinga.com