

Atgriešanas un atcelšanas politika

Versija Nr. 2

2017. gada 3. martā

Par šo dokumentu „Atgriešanas un atcelšanas politika” ir vienojušies **SmartTel Plus OÜ**, juridiskā adrese: J. Vilmsitn 47, Kesklinna rajons, Tallinas pilsēta, Harju apriņķis, Igaunija, 10126, turpmāk tekstā saukts „**STP**”, kas veic uzņēmējdarbību ar zīmolu Dzinga, un Puse, kas norādīta pievienotajā Reģistrācijas veidlapā, turpmāk tekstā saukta „**Klients**”. Klientam ir jāsniedz nepieciešamā identifikācijas informācija, kā noteikts Reģistrācijas veidlapā STP tīmekļa vietnē <http://dzinga.com/>.

1. Ja Klients izlemj atteikties no STP pakalpojumiem (ieskaitot pilnīgi visus pakalpojumus, kas tiek sniegti ar zīmolu Dzinga), STP atgriež Klientam paturētos līdzekļus Klienta naudas bilancē. Naudas atgriešanas pieprasījums jānosūta STP atbalsta dienestam uz e-pasta adresi support@dzinga.com oficiālas vēstules, ko parakstījis Klients, skenēta eksemplāra veidā.

2. Naudas pārskaitījums tiek veikts 30 (trīdesmit) kalendāro dienu laikā, balstoties uz Klienta parakstītu oficiālo vēstuli, kas nosūtīta mūsu atbalsta dienestam uz e-pasta adresi support@dzinga.com, atskaitot pārskaitījuma, valūtas maiņas un bankas izmaksas vai jebkādus obligātos maksājumus, kas radušies STP šāda pārskaitījuma sakarā. Pirms Pakalpojuma (vai Pakalpojumu daļu) atcelšanas pieprasījuma mēs iesakām to uzstādīt un izmantot vēl kaut kur. Ja jums ir kādas darbības vai e-pasti, kas saistīti ar mūsu Pakalpojumiem, tie vairs nefunkcionēs un visi jūsu dati tiks izdzēsti.

3. Atsevišķu mūsu Pakalpojumu veida dēļ mēs nepiedāvājam nekādas atgriešanas vai atmaksas. Ir ļoti svarīgi pārbaudīt šādu Pakalpojumu sarakstu, pirms apstrādājat pasūtījumu.

4. Šī Atgriešanas un atcelšanas politika ir STP Noteikumu un Līgumu neatņemama daļa. Jebkādu neatbilstību gadījumā STP Noteikumu un Līgumu nosacījumi ir noteicošie. Ja jums ir kādi jautājumi par augstāk aprakstīto Atgriešanas un atcelšanas politiku, sazinieties ar mums, izmantojot e-pasta adresi support@dzinga.com.

SmartTel Plus OÜ

J. Vilmsitn 47, Kesklinna rajons, Tallinas pilsēta, Harju apriņķis, Igaunija, 10126

Tīmekļa vietne <http://dzinga.com/>

E-pasts: support@dzinga.com