

## Podmínky vrácení a zrušení

### Verze č. 2

ke dni 3. března 2017

Tento dokument „Podmínky vrácení a zrušení“ byl sjednán mezi společností **SmartTel Plus OÜ**, se sídlem J. Vilmsitn 47, městská část Kesklinn, Tallinn, kraj Harju, Estonsko, 10126, dále jen „**STP**“, která jedná pod obchodní značkou Dzinga, a smluvní stranou uvedenou v příslušném registračním formuláři, dále jen „**zákazník**“. „Zákazník“ je povinen poskytnout nezbytnou identifikaci, jak je stanoveno v registračním formuláři na webových stránkách STP <http://dzinga.com/>

1. Pokud se zákazník rozhodne odmítnout služby STP (zahrnuje všechny služby, jež jsou poskytovány pod obchodní značkou Dzinga bez výjimky), STP vrátí zákazníkovi držené prostředky a připíše je k zůstatku zákazníka. Žádost o vrácení peněz musí být odeslána v podobě nascanované kopie oficiálního dopisu podepsaného zákazníkem služby podpory STP na e-mailovou adresu [support@dzinga.com](mailto:support@dzinga.com)

2. Převod peněz proběhne do 30 (třiceti) kalendářních dnů na základě zákazníkem podepsaného oficiálního dopisu odeslaného na naši službu podpory [support@dzinga.com](mailto:support@dzinga.com) po odečtení nákladů na převod, konverzi a bankovní náklady či jiných povinných plateb, které STP vynaložila na tento převod. Než službu (nebo část služby) zrušíte, doporučujeme, abyste si ji před odesláním požadavku nejprve nastavili a spustili. Máte-li s naší službou propojené jakékoli činnosti či e-maily, přestanou fungovat a všechny Vaše údaje se vymažou.

3. Vzhledem k povaze některých našich služeb nenabízíme po jejich pořízení žádnou možnost vrácení služeb nebo peněz. Než si službu objednáte, je velmi důležité, abyste si zkontrolovali přehled služeb, u nichž není možné vrácení.

4. Tyto Podmínky vrácení a zrušení jsou neoddělitelnou součástí obchodních podmínek a dohod STP. V případě jakýchkoli nesrovnalostí mají rozhodující znění Obchodní podmínky a dohody STP. V případě jakýchkoli dotazů ohledně výše uvedených Podmínek vrácení a zrušení nás prosím kontaktujte na e-mailové adrese [support@superizy.com](mailto:support@superizy.com)

### SmartTel Plus OÜ

J. Vilmsitn 47, městská část Kesklinn., Tallinn, kraj Harju, Estonsko, 10126

web <http://dzinga.com/>

e-mail: [support@dzinga.com](mailto:support@dzinga.com)