

# Historia wersji

Wersja	Data	Opis
1.0	10 maja 2018 roku	Wersja pierwotna

## Polityka Prywatności

Niniejsza polityka prywatności wyjaśnia, w jaki sposób SmartTel Plus OÜ (Dzinga) i Apifonica zbierają, wykorzystują, przetwarzają i przechowują jakiegokolwiek dane osobowe. Niniejszy dokument ma na celu zapewnienie lepszej komunikacji z użytkownikiem w zakresie zgodności z rozporządzeniem (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i swobodnym przepływem takich danych (ogólne rozporządzenie UE o ochronie danych lub RODO). RODO, niniejsza polityka i umowa o świadczenie przez nas usług oraz zgoda użytkownika na przetwarzanie danych łącznie stanowią podstawę prawną do przetwarzania danych osobowych użytkownika.

## Definicje

Dane osobowe – wszelkie informacje dotyczące żyjącej osoby fizycznej (zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania), zwanej również „Osobą, której dane dotyczą”. Dane osobowe obejmują między innymi nazwę, numer identyfikacyjny, dane dotyczące lokalizacji lub inne szczególne rodzaje danych, takie jak tożsamość genetyczna, mentalna, społeczna, ekonomiczna, kulturowa.

## Podstawa prawna przetwarzania danych

Rozporządzenie (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 roku wymaga, aby klienci zamieszkali w Unii Europejskiej lub w Europejskim Obszarze Gospodarczym zostali poinformowani przez administratora danych o podstawie prawnej przetwarzania ich danych, którą to podstawą jest umowa na korzystanie z usług świadczonych pod znakami towarowymi Dzinga/Apifonica. Przetwarzanie danych jest konieczne do wykonania umowy o świadczenie usług Dzinga/Apifonica, której użytkownik może być stroną, lub w celu podjęcia działań na żądanie użytkownika, przed zawarciem umowy, ponieważ musimy zidentyfikować użytkownika jako naszego klienta zarówno przed zawarciem odpowiedniej umowy, jak i podczas świadczenia usług. Przetwarzanie danych może obejmować etap rejestracji na etapie wstępnym, poprzedzającym zawarcie umowy z użytkownikiem, gdy użytkownik nie ma jeszcze zawartej z nami umowy na usługi Dzinga/Apifonica, ale poprosił nas o dostarczenie oferty lub innych wyjaśnień dotyczących proponowanej usługi, ponieważ prawdopodobnie zostanie naszym klientem i zawrze z nami umowę na kolejnym etapie. Przetwarzanie danych osobowych obejmuje tylko te dane osobowe, które są przetwarzane podczas korzystania z Platform oraz świadczenia usług Apifonica lub Dzinga. Zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 roku użytkownik wyraża zgodę na

zawarcie umowy z STP i na rejestrację swojego konta osobistego na Platformach, przekazując w tym celu następujące dane osobowe, które nie są szczególnymi kategoriami danych osobowych ani danymi biometrycznymi: imię i nazwisko, adres e-mail, adres pocztowy, w razie potrzeby numer VAT, a także zgodę na przechwytywanie plików cookie przeglądarki.

SmartTel Plus OÜ (Dzinga, biuro J. Vilmsi str. 47, Tallinn, Estonia, 10126) jest odpowiedzialna za przetwarzanie danych osobowych użytkownika w ramach korzystania z witryny pod linkami: [www.dzinga.com](http://www.dzinga.com), [www.apifonica.com](http://www.apifonica.com), na serwerach SmartTel (serwery internetowe, serwery aplikacji, bazy danych itp.) oraz podczas świadczenia usług API (zwanym dalej „platformą” lub „usługami”).

Z wyjątkiem przypadków określonych powyżej, kiedy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie umowy, użytkownik jest zawsze proszony o wyrażenie zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych i potwierdzenie, że udzielając zgody, działa z własnej woli i we własnym interesie. W takim przypadku prosimy użytkownika o potwierdzenie jego zgody przed rozpoczęciem przetwarzania danych użytkownika, a zgoda użytkownika będzie stanowiła dla nas podstawę do dalszego przetwarzania, chyba że dane będą przetwarzane w innych celach niż te, które wskazaliśmy; w takim przypadku ponownie poprosimy o wyrażenie przez użytkownika zgody na takie przetwarzanie.

W celu ochrony dzieci i osób niepełnoletnich nie gromadzimy ich danych i nie oferujemy naszych usług dzieciom i nieletnim bez zgody osób sprawujących władzę rodzicielską nad dzieckiem lub małoletnim. Oświadczenie złożone w odniesieniu do wieku naszych obecnych i potencjalnych klientów uważamy za prawdziwe, chyba że mamy uzasadnione wątpliwości wynikające z zachowania lub z innych przyczyn i w takim przypadku mamy prawo zażądać kopii dokumentów potwierdzających wiek takich osób.

## Jak zbieramy dane?

Zbieramy dane o użytkowniku w różnych sytuacjach podczas interakcji z naszymi produktami i po otrzymaniu wyraźnej zgody od użytkownika.

Sytuacje, w których zbieramy dane osobowe:

- podczas rejestracji na naszych stronach internetowych: [apifonica.com](http://apifonica.com) i [dzinga.com](http://dzinga.com);
- w przypadku prośby o telefon zwrotny od naszych kierowników sprzedaży zgłoszonej na naszych stronach internetowych: [apifonica.com](http://apifonica.com) i [dzinga.com](http://dzinga.com);
- w przypadku prośby o pomoc zgłoszonej za pośrednictwem czatu online na naszej stronie internetowej: [dzinga.com](http://dzinga.com);
- podczas korzystania z naszych autoryzowanych aplikacji mobilnych (iOS, Android).

Informacje o aktywności użytkownika na stronie internetowej (produkty, którymi użytkownik jest zainteresowany, odwiedzone zakładki) są zbierane i przechowywane przy użyciu plików cookie przeglądarki.

Nie zbieramy ani nie przetwarzamy żadnych danych osobowych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, członkostwo w związkach zawodowych ani też nie przetwarzamy danych genetycznych, danych biometrycznych, danych dotyczących zdrowia ani innych danych

wrażliwych czy szczególnych kategorii danych osobowych.

Nie zbieramy ani nie przetwarzamy informacji o karcie bankowej, koncie czy innej instytucji finansowej użytkownika. Po wybraniu odpowiedniej opcji na naszej stronie internetowej, w celu zapłaty za nasze usługi użytkownik zostaje przekierowany na stronę dostawcy usług płatniczych, który jest odpowiedzialny za dalsze przetwarzanie danych karty bankowej lub konta użytkownika. W celu uzyskania dalszych informacji o technicznych środkach ochrony danych, składanych oświadczeniach i gwarancjach zalecamy uzyskanie informacji przedstawionych na oficjalnych stronach wspomnianych dostawców.

## W jaki sposób wykorzystujemy dane osobowe użytkownika?

Zbieramy informacje o użytkowniku, aby świadczyć usługi w chmurze, wykonywać nasze działania związane z zarządzaniem kontami Dzinga i/lub Apifonica, usługami API (w przypadku, gdy użytkownik już został naszym klientem). Te informacje są potrzebne do zidentyfikowania użytkownika w celu zapewnienia mu wszelkiego rodzaju wsparcia przez naszych pracowników pomocy technicznej w celu realizacji umów zawartych z użytkownikiem i świadczenia naszych usług na rzecz użytkownika, a także dla celów rozliczeniowych. Możemy wykorzystywać dane zanonimizowane (dane niezawierające imienia, nazwiska lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących osobę), przetwarzane automatycznie, do celów statystycznych dla poprawienia jakości naszych produktów lub przeprowadzenia kampanii marketingowej.

Dane osobowe użytkownika są wykorzystywane w zakresie niezbędnym do wykonywania naszych usług, takich jak fakturowanie lub interakcja oraz udzielenie, na życzenie klienta, wsparcia w zakresie świadczonych przez nas usług, wyłącznie na platformach niezawodnych dostawców usługi w chmurze, zapewniających nienaruszalność danych oraz pełną zgodność z RODO, a także dających gwarancje określone w RODO, takich jak Amazon (<https://aws.amazon.com>), Salesforce (<https://www.salesforce.com/eu>), Mailchimp (<https://mailchimp.com/>), Leadsquared (<https://www.leadsquared.com/>), Leadfeeder (<https://www.leadfeeder.com/>). W celu uzyskania dalszych informacji o technicznych środkach ochrony danych, składanych oświadczeniach i gwarancjach zalecamy zapoznanie się z informacjami przedstawionymi na oficjalnych stronach wspomnianych dostawców.

Na podstawie informacji przechowywanych w naszych zasobach użytkownik może otrzymywać wiadomości elektroniczne (e-maile) informujące go o ważnych aktualizacjach naszych produktów i usług (użytkownik może zawsze zrezygnować z otrzymywania tych powiadomień). Ponadto używamy wiadomości e-mail, aby zgodnie z umowami informować użytkownika o takich kwestiach jak aktualizacje polityk czy przypominać o płatnościach.

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych udzielona przez użytkownika jest ważna od momentu wyrażenia zgody do upłynięcia okresu przechowywania lub upłynięcia okresów przechowywania informacji w celu przetwarzania zgodnie z prawem Unii Europejskiej.

Okres przetwarzania danych osobowych użytkownika wynosi pięć lat od rozwiązania umowy, tj. dane użytkownika będą przechowywane tylko do upłynięcia okresu przedawnienia określonego przez prawo.

Nigdy nie podejmujemy żadnych decyzji dotyczących interakcji

z użytkownikiem jako naszym obecnym lub potencjalnym klientem w oparciu o automatyczne przetwarzanie danych osobowych użytkownika. Zapewniamy, że w każdym przypadku, w stosunku do każdego naszego klienta wszystkie sprawy są rozpatrywane przez nasz upoważniony personel osobiście i indywidualnie.

## Inne istotne informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

Funkcjonalność Platformy i oprogramowania, udostępniona w ramach świadczenia usług, może obejmować, według wyboru użytkownika, możliwość rejestrowania komunikacji ze stronami trzecimi. Nagrywanie komunikacji zawsze wymaga aktywnego działania użytkownika poprzez użycie narzędzi do nagrywania podczas korzystania z usług. W takich przypadkach użytkownik musi poinformować osoby trzecie będące rozmówcami o nagrywaniu i przetwarzaniu ich danych osobowych, a także otrzymać ich zgodę przed rozpoczęciem przetwarzania. W zależności od przypadku użytkownik zostanie uznany za administratora danych osobowych rozmówców, zaś dalsze przetwarzanie powyższych danych zostanie dokonane przez STP działający w charakterze podmiotu przetwarzającego, zgodnie z instrukcjami użytkownika, i będzie ograniczone tylko do wysyłania takich danych na żądanie użytkownika lub udostępniania ich użytkownikowi za pośrednictwem konta użytkownika, bez jakiegokolwiek monitorowania, zmian lub innego ingerowania w poszczególne informacje głosowe lub pisemną korespondencję przez STP.

Korzystając z tej funkcji Platformy, użytkownik powinien wziąć pod uwagę uzasadnione prawa i interesy swoich rozmówców w zakresie prywatności, poufności ich danych osobowych i zgody na jakiegokolwiek przetwarzanie danych osobowych udzielonej przez takie osoby.

## Czy nastąpiły jakieś zmiany w naszych politykach?

Dokładamy wszelkich starań, aby niniejsza polityka była aktualna i podlegała stałemu, regularnemu przeglądowi, dlatego najnowsza wersja tej polityki jest dostępna na naszej stronie internetowej. W przypadku jakichkolwiek istotnych aktualizacji poinformujemy użytkownika również za pomocą poczty e-mail. Aktualna wersja polityki została ogłoszona 14 maja 2018 roku.

## Dostęp użytkownika do jego danych osobowych

Użytkownik ma zawsze prawo do zażądania przekazania elektronicznej kopii danych przechowywanych w naszych zasobach, aplikacjach. Wyciąg zostanie dostarczony w postaci pliku nadającego się do odczytu komputerowego, który będzie zawierał nazwę zasobu, przechowywane dane osobowe, położenie geograficzne przechowywania danych itp.

Użytkownik ma zawsze prawo do aktualizowania swoich danych, żądania sprostowania lub usunięcia swoich danych osobowych lub ograniczenia ich przetwarzania, należy jednak pamiętać, że nie będziemy mogli dalej świadczyć naszych usług w przypadku zażądania przez użytkownika usunięcia jego danych osobowych wymaganych do celów rozliczeniowych lub w przypadku żądania ograniczenia ich przetwarzania. Staramy się, jak najlepiej potrafimy, aby powyższe procedury były proste i wygodne dla użytkownika i zalecamy zapoznanie się z danymi technicznymi w odpowiednich sekcjach naszej witryny.

Aby złożyć wymienione wyżej żądania, skontaktuj się z naszym inspektorem ochrony danych, używając następujących adresów e-mail: [dpo@dzinga.com](mailto:dpo@dzinga.com), [dpo@apifonica.com](mailto:dpo@apifonica.com), [info@apifonica.com](mailto:info@apifonica.com).

O ile nie wystąpią zbytnie opóźnienia, rozpatrzmy żądanie użytkownika tak szybko, jak to możliwe, jednak proces ten może potrwać do 30 dni kalendarzowych.

W przypadku, gdy użytkownik stwierdzi, iż doszło do naruszenia jego praw, w tym prawa do żądania sprostowania lub usunięcia jego danych osobowych, może złożyć skargę do organu nadzorczego.

## Jakie środki są podejmowane, aby chronić dane użytkownika?

Podczas przetwarzania danych osobowych Dzinga/Apifonica podejmuje środki prawne, organizacyjne i techniczne lub zapewnia, że są one podejmowane w celu ochrony danych osobowych przed nielegalnym lub przypadkowym dostępem do nich, zniszczeniem, zmianą, blokowaniem, kopiowaniem, udostępnianiem, przesyłaniem i innym nielegalnym działaniem związanym z danymi osobowymi. Dzinga/Apifonica przyjmuje na siebie również obowiązek zapewnienia poufności danych osobowych użytkownika.

Procedury i zasady bezpieczeństwa. Usługi są świadczone zgodnie z następującymi zasadami:

- Hasła klientów są przechowywane za pomocą skrótu z ciągiem zaburzającym.
- Próby logowania użytkownika są rejestrowane w dziennikach zabezpieczeń systemu obejmujących czas, datę, identyfikator użytkownika.
- Dzienniki dostępu do serwera danych, dzienniki infrastruktury systemowej i dzienniki aplikacji są przechowywane przez 60 dni.
- Hasła nie są rejestrowane.
- Zmiany danych jednostek administracyjnych (profile użytkowników, role, uprawnienia) są wysyłane jako powiadomienia do odpowiedzialnych pracowników.

Bezpieczeństwo serwerów danych. Proces przechowywania danych jest zabezpieczony za pomocą następujących środków:

- Dostęp do serwerów baz danych jest ograniczony na poziomie sieci, zgodnie z polityką wewnętrzną, i może być przyznany tylko na żądanie i po otrzymaniu stosownej zgody Zespołu ds. bezpieczeństwa.
- Dane uwierzytelniające pracowników, służące do uzyskania dostępu do aplikacji przechowujących dane (system rozliczeniowy, podmoduły bazy

danych), można uzyskać tylko zgodnie z polityką wewnętrzną, na żądanie i po otrzymaniu stosownej zgody Zespołu ds. bezpieczeństwa. W związku z tym dostęp do danych osobowych użytkownika przysługuje wyłącznie naszym pracownikom, których opis zajmowanego stanowiska obejmuje bezpośredni dostęp do danych osobowych użytkownika i ich przetwarzanie, odpowiedzialność za zachowanie poufności danych oraz przestrzeganie rygorystycznych zasad przetwarzania danych, obniżających wszelkie potencjalne ryzyko przetwarzania danych w sposób niezgodny z niniejszą polityką, RODO i celem przetwarzania danych zaakceptowanym przez użytkownika.

- Monitorowanie serwera do śledzenia wszystkich fizycznych zasobów magazynów danych w celu zapobieżenia awariom i nagłym przeciążeniom jest stosowane jako środek mający zapewnić niezawodność.
- Kopie zapasowe danych są wykonywane codziennie, aby zapobiec nieoczekiwanej utracie danych.