

DZINGA

HOW TO?


Jak skonfigurować
i zainstalować
widget Smart
call-back w panelu
Dzinga w 15 minut.

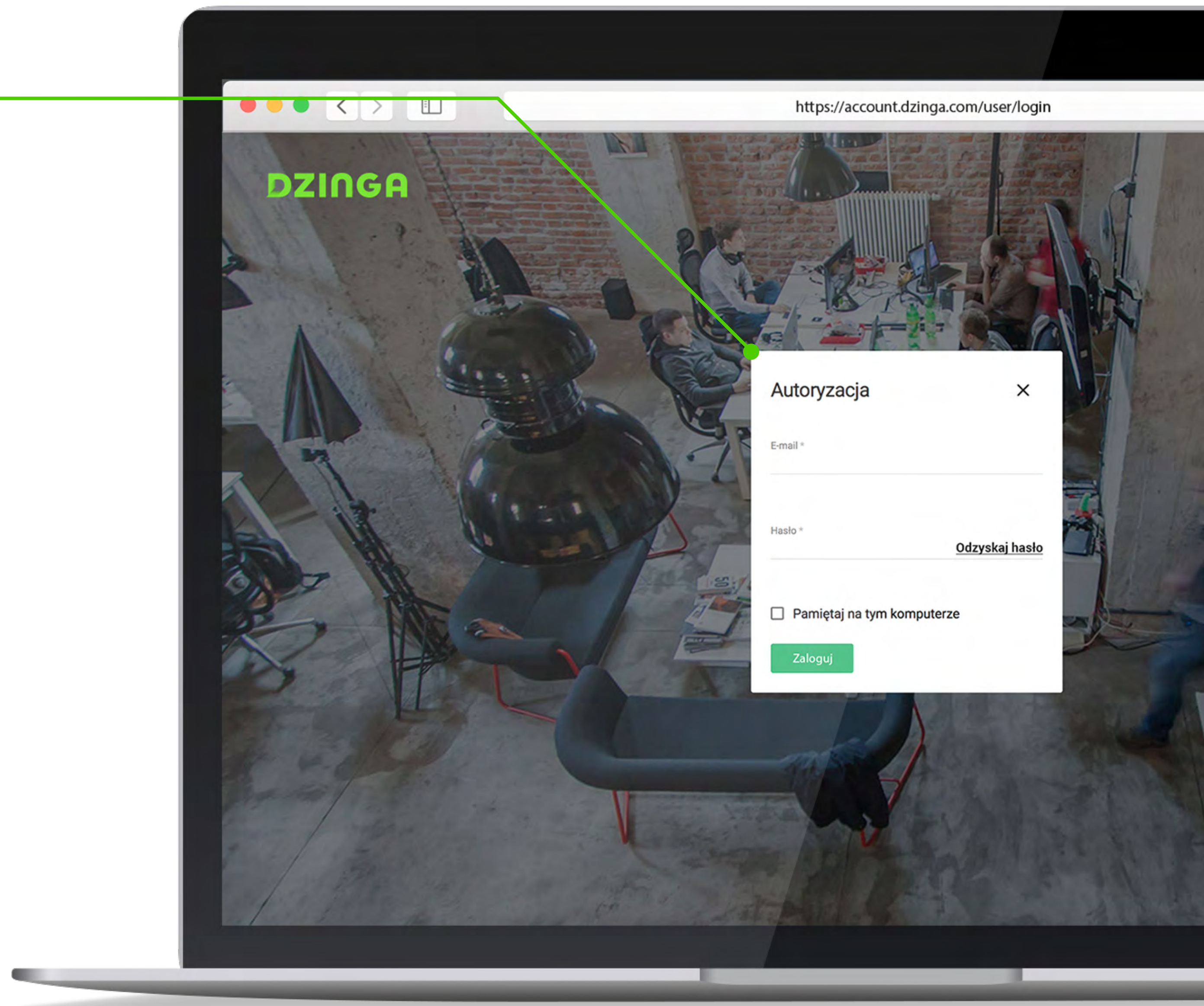
Krok po kroku.



KROK 1

Zaloguj się do swojego panelu w dzinga.com

 <https://account.dzinga.com/user/login>



KROK 2

Po zalogowaniu się do panelu **musisz posiadać środki** by wykupić numer telefonu na którym call-back będzie działał.



https://account.dzinga.com

DZINGA

Nazwa: Jola Dzingowa
Status: Administrator
Wewnętrzny: 100
Konto osobiste: #000003469
Bilans: zł 76,57

Uslugi
Ustawienia
Dziennik
Rozliczenia i płatności
Wsparcie

Pulpit

Bilans * zł 76,57

Statystyka płatności **

Data

Oplata miesięczna

Data następnej płatności 1 września 2017

Kwota następnej płatności zł 61,68

Wydatki z poprzedniego miesiąca zł 0

Statystyka połączeń

Data

Od

Status numeru

Numery	Data zakupu	Status	Oplata **	Kier
+48 12 6217574	2017-07-27	Aktywny	zł 4,3	+48

Callbacks

Adres strony	Oplata miesięczna **	Status	Okres
--------------	----------------------	--------	-------

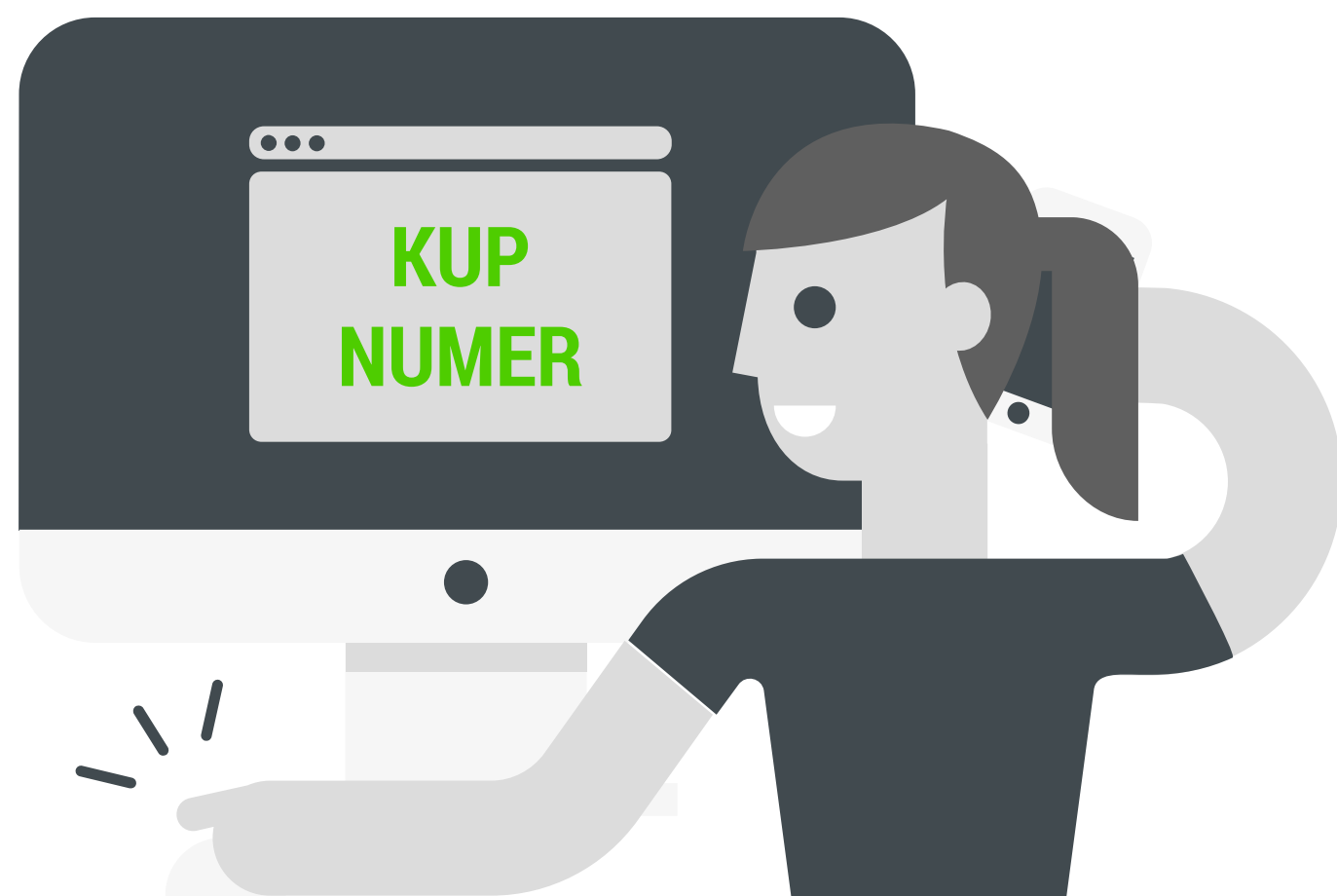
© 2017 Smarttel Plus OÜ

Zasil panel klikając na kwotę salda

KROK 3

Jeżeli już masz odpowiednią ilość środków możesz **kupić numer**.

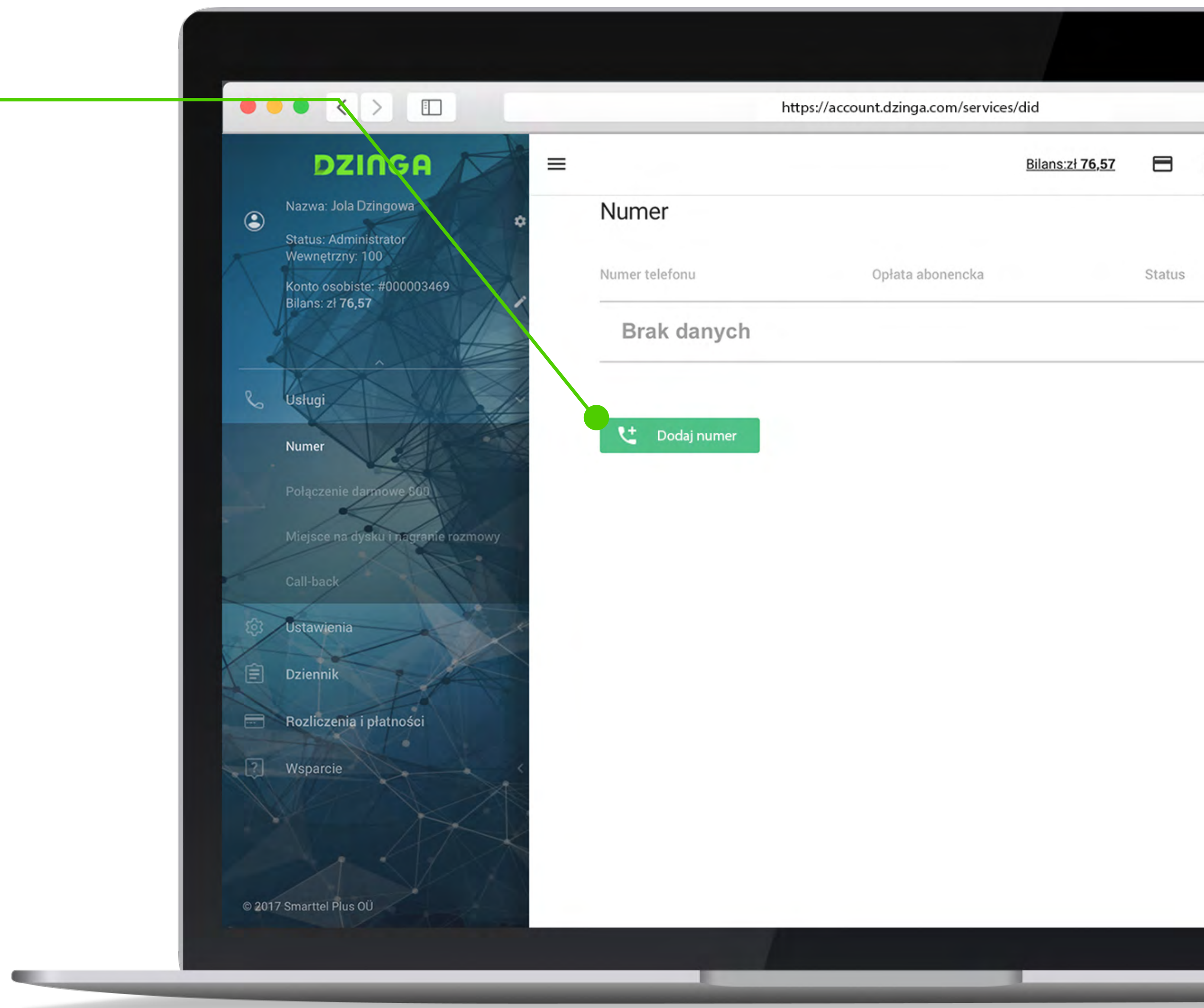
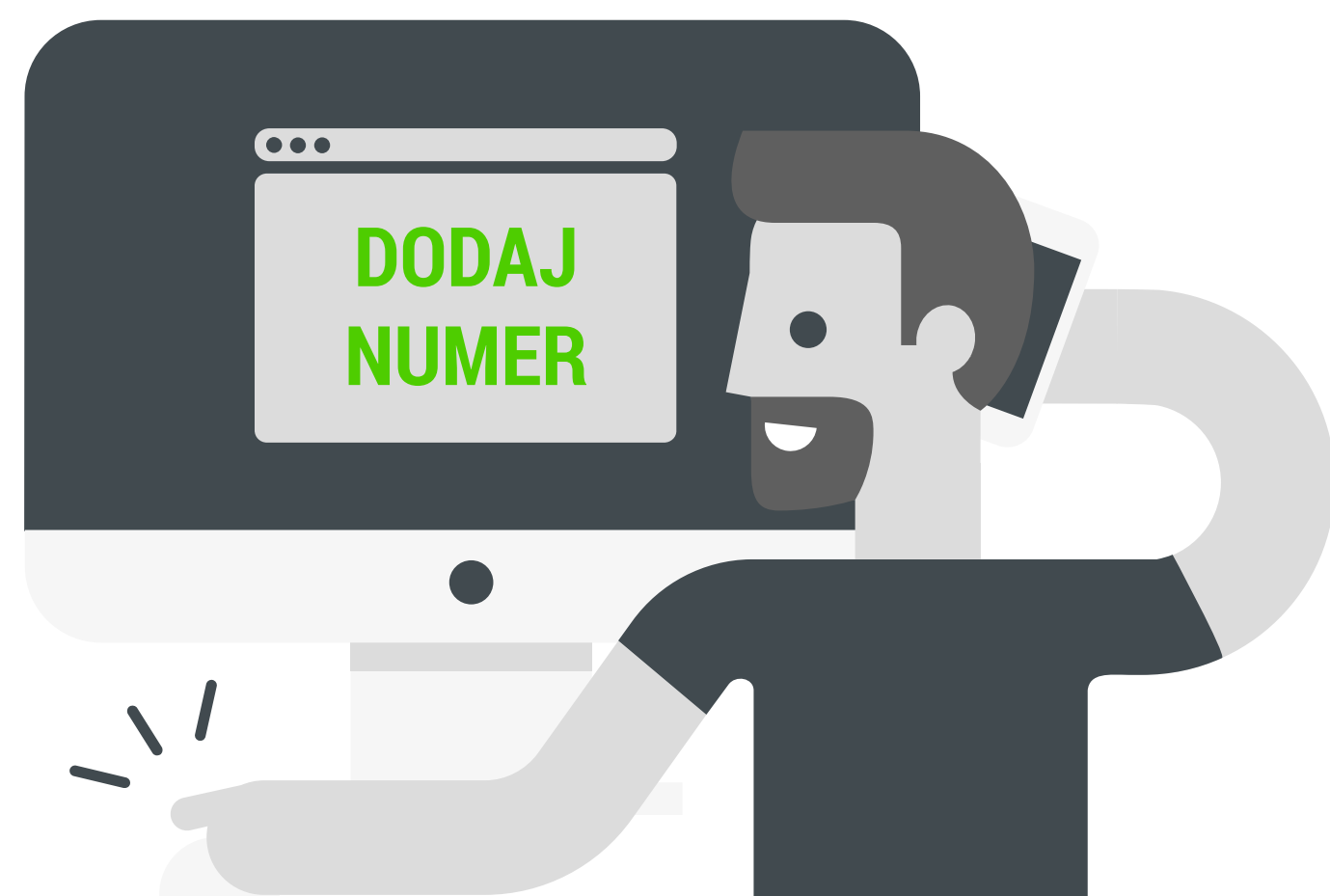
Przejdź do sekcji **Usługi** (po lewej stronie w sekcji menu), a następnie do podsekcji **Numer**.



A screenshot of a web browser displaying the Dzinga account management interface. The browser address bar shows 'https://account.dzinga.com/services'. The page title is 'DZINGA'. The user profile information is: Nazwa: Jola Dzingowa, Status: Administrator, Wewnętrzny: 100, Konto osobiste: #000003469, Bilans: zł 76,57. The left sidebar menu has 'Usługi' highlighted with a green circle containing the number '1', and 'Numer' highlighted with a green circle containing the number '2'. The main content area shows the 'Usługi *' section. Under 'Użytkownicy', there is a description: 'Zyskaj dostęp do pełnej funkcjonalności centrali PBX bez zakupu sprzętu. Dzwon na dowolne numery na świecie. Możesz także zablokować wybrane kierunki połączeń wychodzących, tutaj.' Below this, there are statistics: 'Aktualna liczba użytkowników w pakiecie' (5) and 'Liczba podłączonych użytkowników w pakiecie PBX' (2). A green button 'Dodaj więcej użytkowników' is present. Under 'Numery wielokanałowe', there is a description: 'Możesz wybrać łatwe do zapamiętania numery z różnych kategorii.' Below this, there is a list of numbers: '+48 12 6217574' with a price of 'zł 4,3' and a link 'Konfiguracja przekierowania połączeń'. A green button 'Kup' is present. At the bottom, there is a note 'Połączenie bezpłatne 800'. The footer shows '© 2017 Smarttel Plus OÜ'.

KROK 4

Po kliknięciu na sekcję Numer, kliknij na przycisk **Dodaj numer**.



KROK 5

Następnie możesz wybrać numer z dostępnej puli z kilkunastu państw oraz z wieloma kierunkowymi.

Gdy zdecydujesz się na jakiś numer kliknij na zielony symbol koszyka, który znajduje się obok numeru.

Klikając na zielony koszyk, wyrażasz zgodę na pobranie środków z Twojego salda.

https://account.dzinga.com/services/did/add

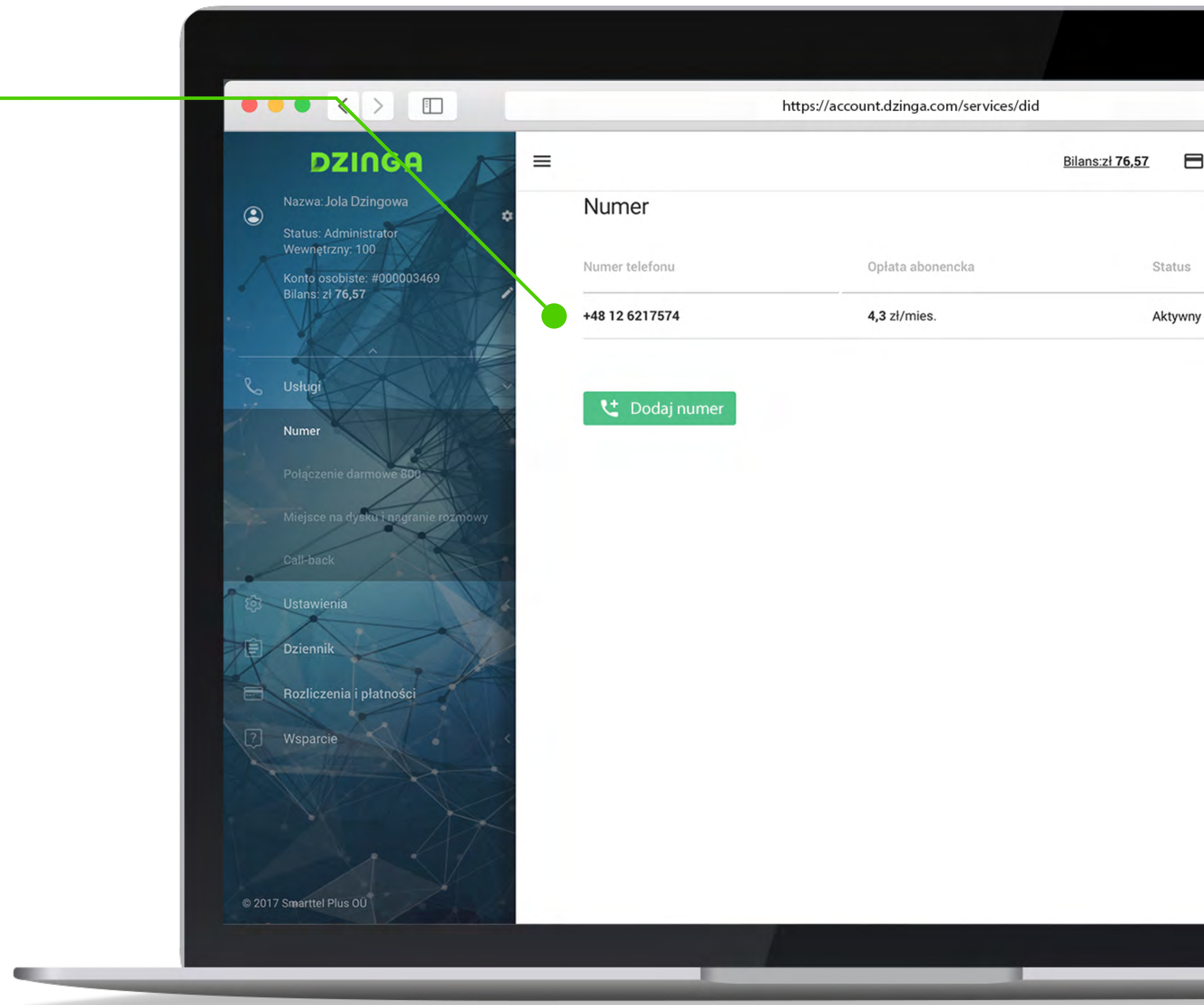
Bilans: zł 76,57 Zadzwoń do konsultanta +48 222 092 524 Wyloguj

Numer: Wybór numeru lokalnego

Kraj	Miasto	Wybór numeru	
Polska	Wszystkie	Wpisz od 4 do 7 cyfr	
Czechy			
Dania			
Estonia			
Finlandia			
		Oplata aktywacyjna	Oplata
+48 12 6217581	Kraków	zł 4,3	5,16 zł/mies.
+48 12 6217582	Kraków	zł 4,3	5,16 zł/mies.
+48 12 6217583	Kraków	zł 4,3	5,16 zł/mies.
+48 13 4913455	Krosno	zł 4,3	5,16 zł/mies.
+48 13 4913457	Krosno	zł 4,3	5,16 zł/mies.
+48 13 4913458	Krosno	zł 4,3	5,16 zł/mies.
+48 13 4913459	Krosno	zł 4,3	5,16 zł/mies.
+48 14 6917571	Tarnów	zł 4,3	5,16 zł/mies.
+48 14 6917572	Tarnów	zł 4,3	5,16 zł/mies.

KROK 6

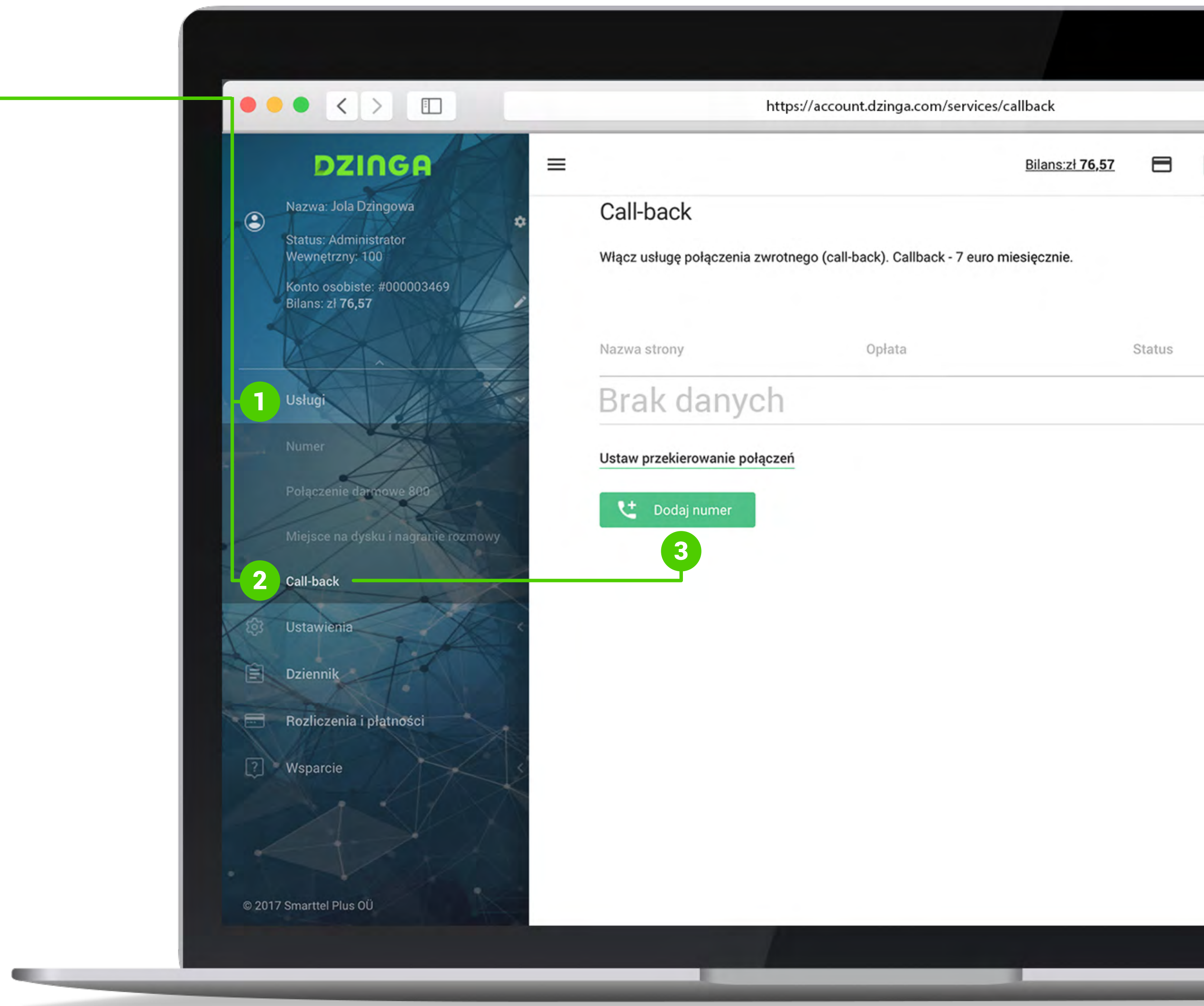
Po dokonaniu zakupu numer pojawi się na liście Twoich numerów w sekcji **Numery**.



KROK 7

Teraz przejdziemy do konfiguracji call-backu.

Z menu **Usługi** wybierz zakładkę **call-back**, a następnie kliknij na przycisk: **Dodaj numer**.



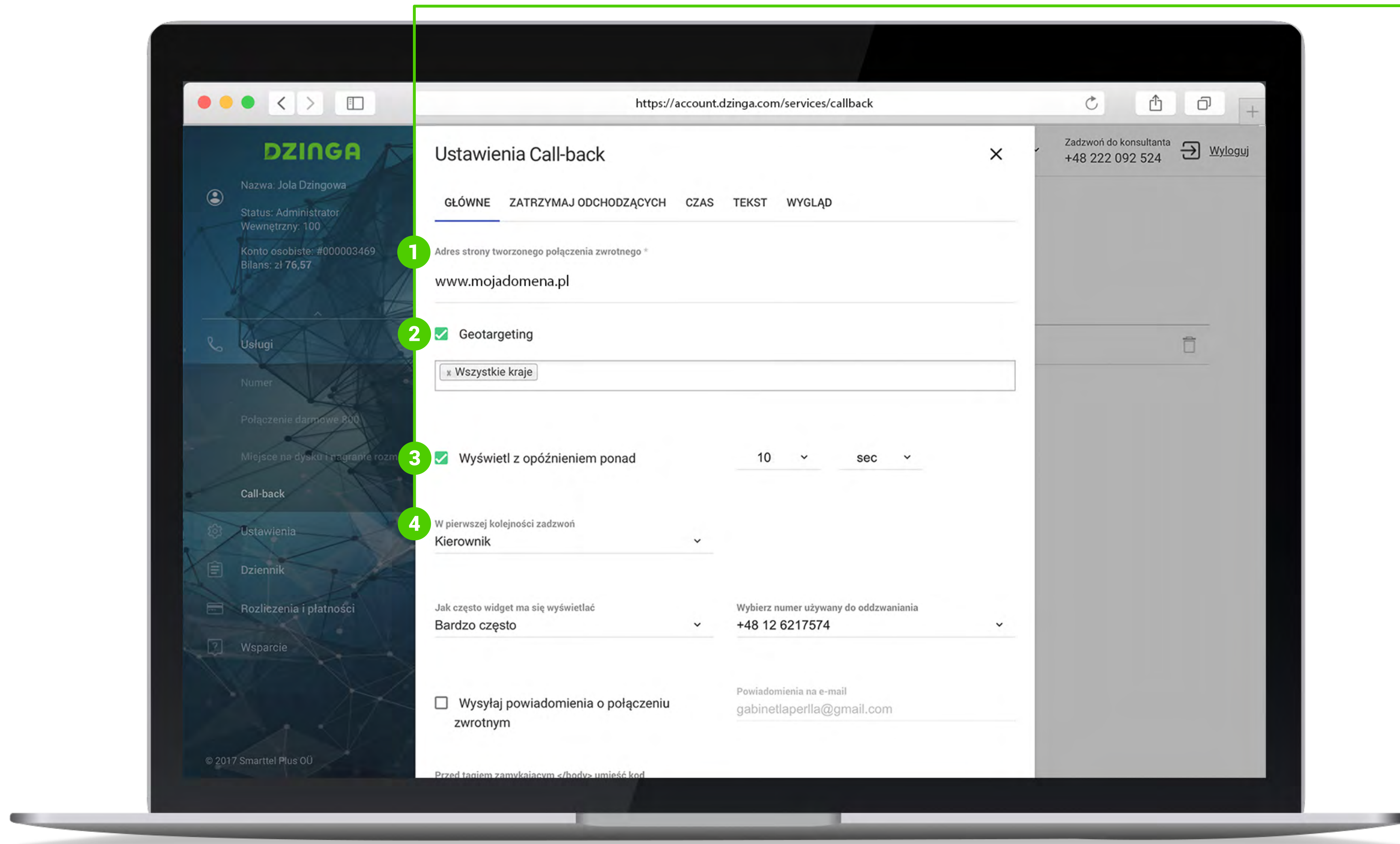
KROK 8

Na początku **ustaw w odpowiedni sposób domenę 1** - tak by zaczynała się od *http://* i zawierała "www", np. *http://www.mojadomena.pl*

Ustaw geotargetowanie 2. Jeżeli ustawisz wszystkie kraje to call-back będzie widoczny dla każdego kto odwiedzi Twoją stronę niezależnie od kraju. Jeżeli ustawisz np. tylko Polskę, to odwiedzający z np. Niemiec nie będą widzieć widgetu call-backu.

Ustaw wyświetlanie opóźnień 3. Zostawiając wyłączone – call-back będzie widoczny od razu po wejściu użytkownika na stronę. Ustawiając opóźnienie w sekundach call-back pojawi się np. po 10 sekundach od wejścia.

Ustaw kolejność dzwonienia 4. Z menu rozwijanego masz możliwość wyboru dwóch opcji: pierwszy to kierownik, drugi to klient. Jeśli wybierzesz kierownika jako pierwszego, numer najpierw połączy się z Tobą, a dopiero potem z użytkownikiem strony. W przeciwnym wypadku - system najpierw połączy się z użytkownikiem, a następnie z Tobą.



Krok 8 - ustawienia call-back

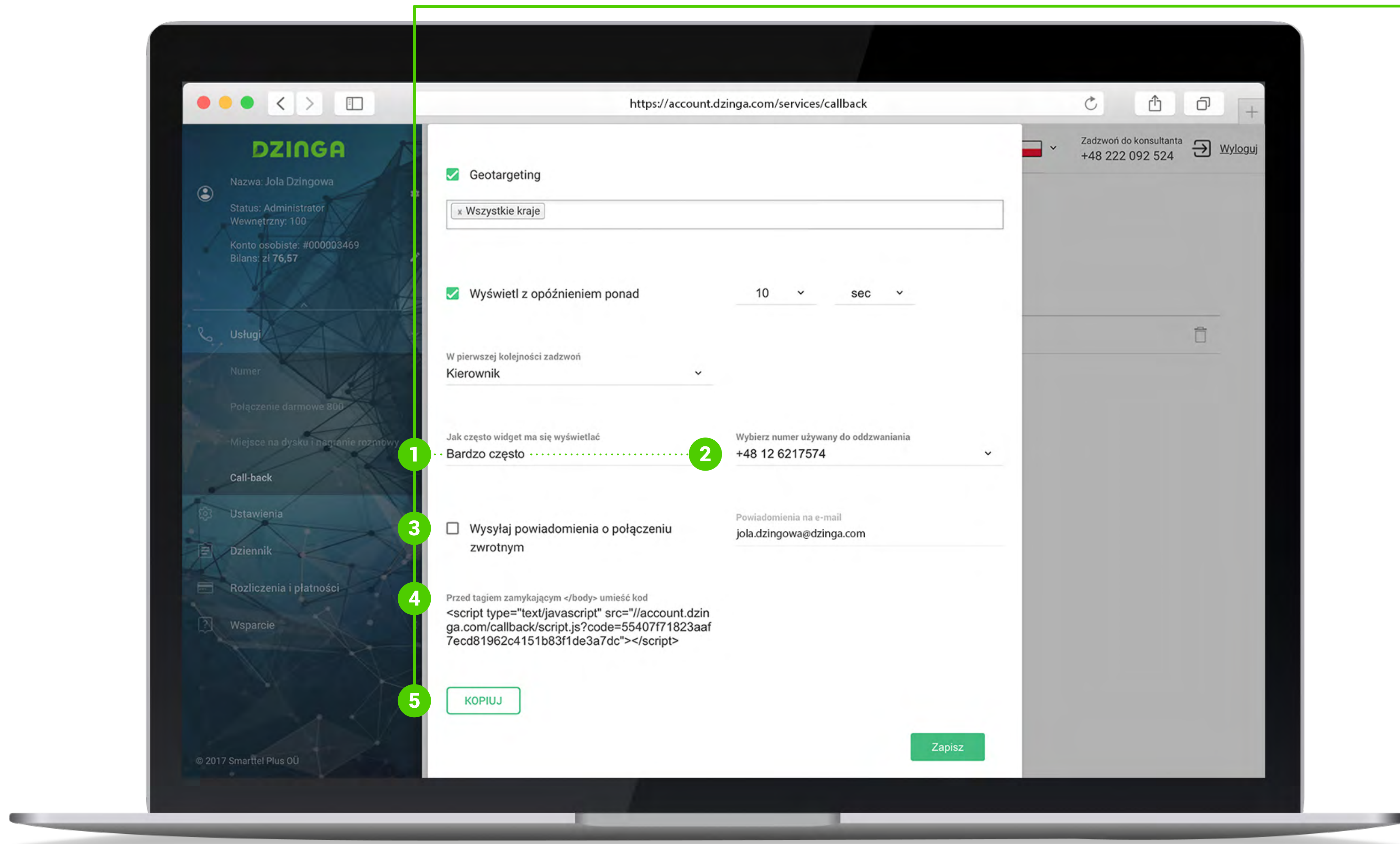
KROK 9

Ustaw częstotliwość wyświetlania 1 i **wyberz numer, 2** dzięki któremu call-back będzie Cię łączył z użytkownikami strony.

Jeśli wykupiłeś kilka numerów to wybierz ten właściwy z menu rozwijanego. Jeśli chcesz dostawać **powiadomienia na email 3**, że ktoś zamówił widget call-back zaznacz tę opcję wraz z podaniem swojego adresu, na który takie wiadomości będą wysyłane.

W polu **4** jest już **gotowy skrypt, który należy umieścić w sekcji <body> Twojej strony www.**

Kod skryptu możesz skopiować klikając na przycisk Kopiuj **5**.



Krok 9 - dalsze ustawienia call-back

KROK 10

W kolejnych opcjach możesz np. **zatrzymać użytkowników, którzy chcą opuścić Twoją stronę internetową** i wprowadzić dla nich odpowiedni komunikat.

Poniżej możesz również ustawić opcje wyglądu ramki.

https://account.dzinga.com/services/callback

Ustawienia Call-back

GŁÓWNE ZATRZYMAJ ODCHODZĄCYCH CZAS TEKST WYGLĄD

Zatrzymaj odchodzących

Wpisz tekst do okna widgetu

Nie opuszczaj nas! Oddzwonimy do Ciebie w ciągu 20 sekund z oferta rabatową!

+7 (____) ____-____-____

Oddzwoń do mnie

Powered by dzinga.com

Wybierz kolor

Biały

Czarny

Więcej kolorów

Animacja

Wybierz podcień

Z podcieniem

Bez podcienia

Przezroczystość widgetu

0.7 0.75 0.8 0.85 0.9 0.95 1

Kąt zaokrąglenia rogów

0 5 10 15 20 25 30

Zapisz

© 2017 Smarttel Plus OÜ

KROK 11

Ustaw moment, w którym widget powinien wyświetlić się na stronie.

Wybierz prawidłową strefę czasową, określ godziny kiedy widget ma być aktywny (w godzinach pracy), kiedy prosić o wybranie dogodnego terminu kontaktu do klienta (po godzinach pracy).

https://account.dzinga.com/services/callback

Ustawienia Call-back

GŁÓWNE ZATRZYMAJ ODCHODZĄCYCH CZAS TEKST WYGLĄD

Wybierz strefę czasową
(-11:00) Pacific/Pago_Pago

Dni tygodnia	Godziny robocze	
<input checked="" type="checkbox"/> poniedziałek	10:00 Do 18:30	<input type="checkbox"/> 24 godziny
<input checked="" type="checkbox"/> wtorek	10:00 Do 18:30	<input type="checkbox"/> 24 godziny
<input checked="" type="checkbox"/> środa	10:00 Do 18:30	<input type="checkbox"/> 24 godziny
<input checked="" type="checkbox"/> czwartek	10:00 Do 18:30	<input type="checkbox"/> 24 godziny
<input checked="" type="checkbox"/> piątek	10:00 Do 18:30	<input type="checkbox"/> 24 godziny
<input checked="" type="checkbox"/> sobota	10:00 Do 12:30	<input type="checkbox"/> 24 godziny
<input type="checkbox"/> niedziela		<input type="checkbox"/> 24 godziny

Wpisz tekst do wyświetlania poza godzinami pracy

Oddzwoń do mnie +7 () - - - - Ooo! Jesteśmy poza gabinetem. Zadzwonimy w godzinach pracy.

Tekst do okna dialogowego

Ok 0 2 16:00 Kiedy możemy zadzwonić?

© 2017 Smarttel Plus OÜ

KROK 12

W opcji **Tekst** określ, jakie informacje powinny się wyświetlać na każdym etapie pojawiającego się na stronie okienka.

The screenshot shows the 'Ustawienia Call-back' (Callback Settings) page in a web browser. The browser address bar shows 'https://account.dzinga.com/services/callback'. The page has a navigation menu with options: GŁÓWNE, ZATRZYMAJ ODCHODZĄCYCH, CZAS, TEKST, and WYGLĄD. The 'TEKST' tab is selected. The page is divided into three sections, each with a preview of the call widget and a 'Zapisz' (Save) button:

- Podstawowy tekst na widgedzie:** The preview shows a green button with the text 'Oddzwoń do mnie' and a phone number '+7 () - - - -'. To the right, it says 'Zadzwonimy w ciągu 28 sekund.' Below the button, it says 'Powered by dzinga.com'.
- Tekst wyświetlany w trakcie rozmowy:** The preview shows a green button with the text 'Rozłącz' and a phone number '+7 () - - - -'. To the right, it says 'Łącze...'. Below the button, it says 'Powered by dzinga.com'.
- Informacja o błędzie:** The preview shows a green button with the text 'Oddzwoń do mnie' and a phone number '+7 () - - - -'. To the right, it says 'Ups... Coś poszło nie tak!'. Below the button, it says 'Powered by dzinga.com'.

At the bottom right of the page, there is a green button labeled 'Zapisz'.

KROK 13

Ustaw wygląd widgetu call-back - kolor okien, przycisków, tła, ikon i zaokrąglenia.

https://account.dzinga.com/services/callback

Ustawienia Call-back

GLÓWNE ZATRZYMAJ ODCHODZĄCYCH CZAS TEKST **WYGLĄD**

Wybierz umiejscowienie widgetu na stronie
 Prawa Lewa

Wybierz umiejscowienie przycisku na widżecie
 Prawa Lewa

Wybierz kolor przycisku
 Czerwony
 Zielony
 Niebieski
 Więcej kolorów

Obwódka przycisku
 Czarny
 Biały
 Bez obwódki

Wybierz kolor widgetu
 Biały
 Czarny
 Więcej kolorów
 Animacja

Wybierz kolor widgetu
 Czarny
 Biały
 Transparentny

Oddzwoń do mnie Zadzwonimy w ciągu 28 sekund.

Powered by dzinga.com

Przezroczystość: 0.7 0.75 0.8 0.85 0.9 0.95 1

Kąt zaokrąglenia rogów: 0 5 10 15 20 25 30

Wybierz animację

© 2017 Smarttel Plus OÜ

KROK 14

W tym momencie widget jest prawidłowo skonfigurowany.

Teraz trzeba tylko **umieścić kod widgetu na swojej stronie** i **ustawić numer** tak, by był skonfigurowany z telefonem VoIP lub Softphonem.



KROK 15

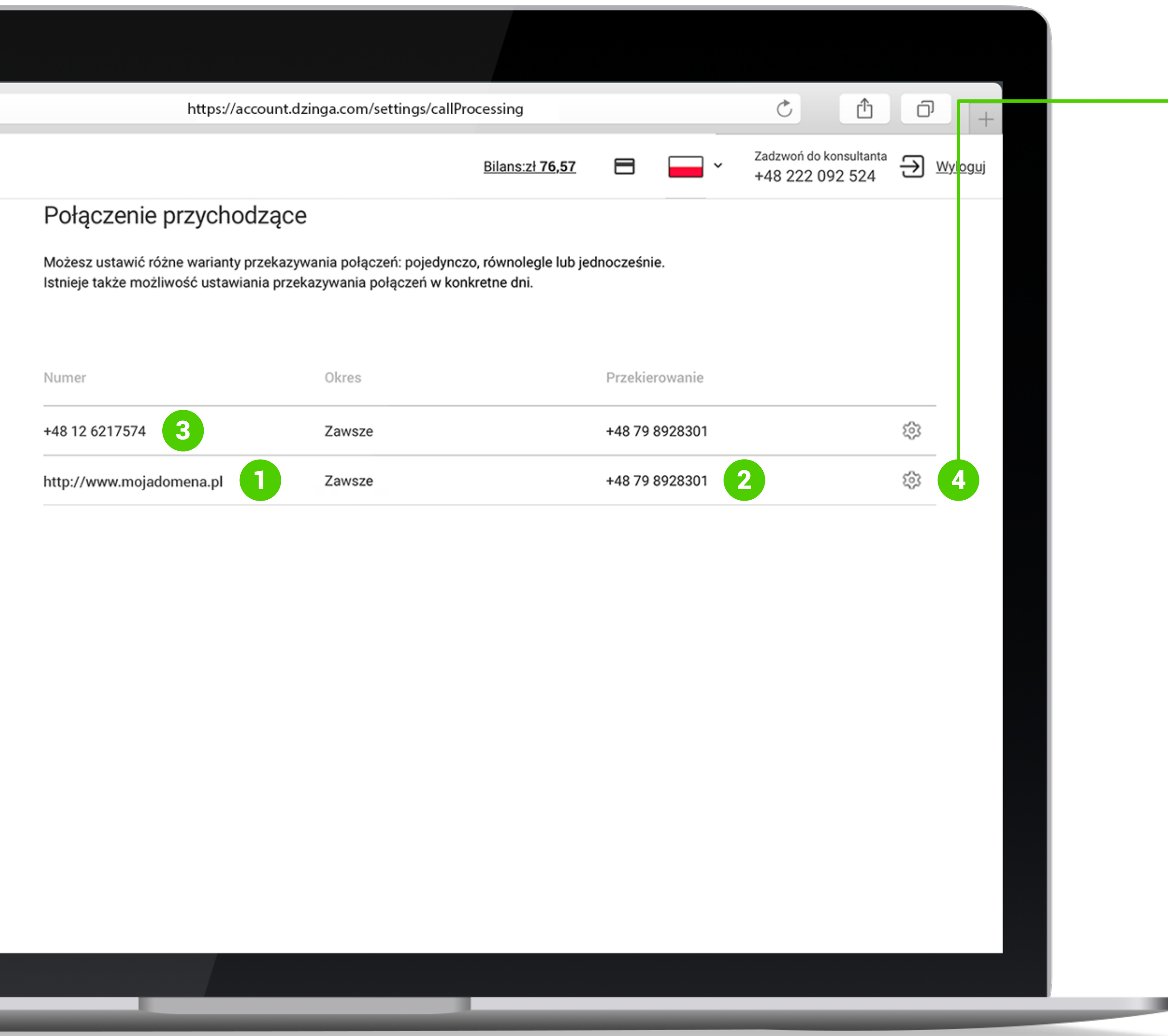
Teraz pokażemy Ci jeszcze inny, prosty sposób **jak przekierować call-back** np. na telefon komórkowy.

Wybierz zakładkę **Ustawienia** (po lewej stronie menu) i kliknij na **Połączenia przychodzące**.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://account.dzinga.com/settings/callProcessing>. The page is titled "DZINGA" and displays account information for "Jola Dzingowa", including status as "Administrator Wewnętrzny: 100", personal account number "#000003469", and a balance of "zł 76,57". A sidebar menu on the left lists various settings, with "Ustawienia" and "Połączenia przychodzące" highlighted in green. The main content area is titled "Połączenie przychodzące" and includes a brief instruction: "Możesz ustawić różne warianty przekazywania połączeń: pojedynczo, równoległe lub jednocześnie. Istnieje także możliwość ustawiania przekazywania połączeń w konkretne dni." Below this is a table with columns for "Numer", "Okres", and "Przekier".

Numer	Okres	Przekier
+48 12 6217574	Zawsze	+48 79 8
http://www.mojadomena.pl	Zawsze	+48 79 8

KROK 16



Tam będzie już Twój call-back **1** wraz z ustawionym numerem administracyjnym **2**.

Będzie tam też numer wykupiony **3** do wykonywania połączeń call-backowych.

Teraz musimy ustawić przekierowanie, klikając na ikonę obok numeru call-backu **4**.

KROK 17

Ustaw numer w odpowiednim polu.

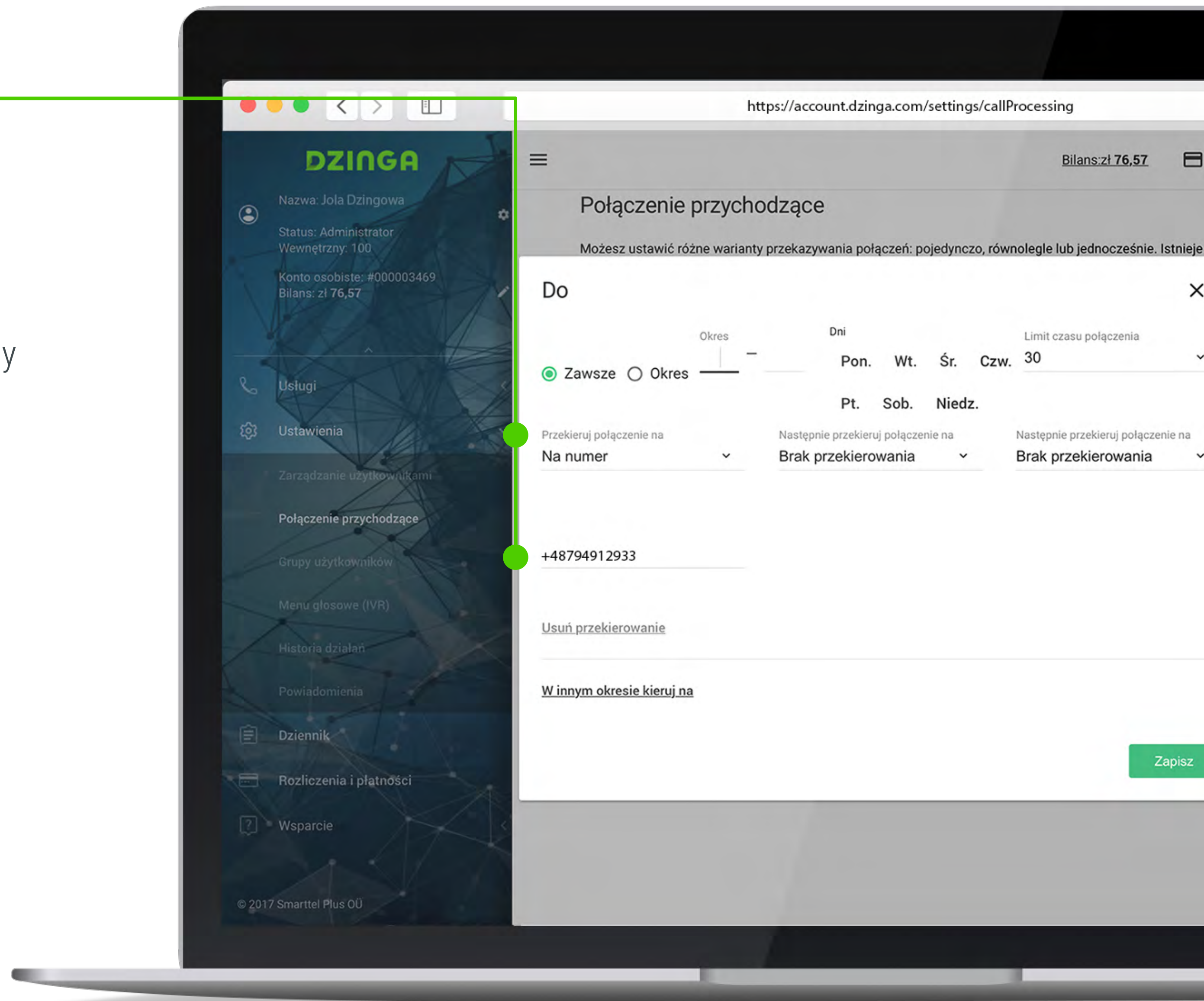
Ustal gdzie powinny być przekierowane połączenia. Jeśli chcesz przekierować na konkretny numer wybierz opcję "Na numer".

Możesz też wybrać konto Skype, grupę numerów (IVR), czy konkretne inne konto SIP. Poniżej wstaw numer telefonu i zapisz zmiany.

W momencie, w którym ktoś zamówi call-back na stronie, rozmowa zostanie przekierowana na wybrany numer.

Na urządzeniu będzie dzwonił wykupiony przez Ciebie numer - w tym wypadku +48 12 6217574.

**To wszystko!
Gratulujemy i serdecznie #dzingujemy!**



DZINGA

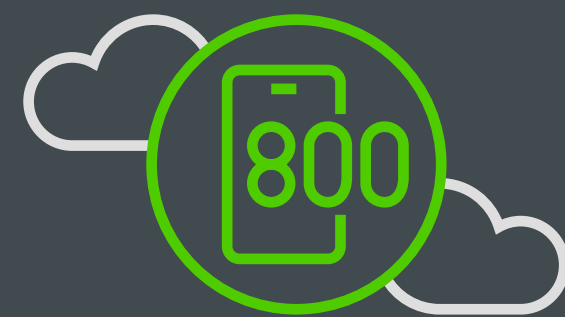
www.dzinga.com
support@dzinga.com
222 092 524



HPBX



Landline



Toll-free



Call recording



Smart call-back



IVR

Serdecznie #dzingujemy!